

Итоги деятельности
Департамента развития информационного общества
Администрации Томской области
за 2013 год

Развитие информационного общества в Томской области

Развитие информационного общества оказывает существенное влияние на ускорение социально-экономического развития Томской области.

Принимая во внимание результаты предыдущих этапов становления и развития информационного общества в Томской области в период до 2013 года, было принято решение о необходимости обеспечения комплексного подхода к развитию информационного общества на территории Томской области, что соответственно требует иного подхода и к целеполаганию:

во-первых, государственная политика, направленная на развитие информационного общества, должна быть нацелена на получение гражданами и организациями преимуществ от применения ИКТ, на улучшение жизненных условий;

во-вторых, развитие информационного общества предполагает улучшение качества государственного управления, повышение его эффективности.

Исходя из новых подходов, основные стратегические цели развития информационного общества в Томской области, с учетом целей и задач, установленных [Стратегией](#) социально-экономического развития Томской области до 2020 года, утвержденной постановлением Государственной Думы Томской области от 27.10.2005 № 2539, определены государственной программой «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 - 2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 27.11.2012 № 470а:

1. Развитая инфраструктура;
2. Эффективная власть.

Следуя намеченным целям, в рамках реализации основных задач Департамента развития информационного общества Администрации Томской области (далее - Департамент), определенных Положением о Департаменте, утвержденным постановлением Губернатора Томской области от 04.02.2013 № 13, были достигнуты следующие результаты в 2013 году.

Задача 1. Формирование инфраструктуры «электронного правительства», «открытого правительства», «электронной демократии» и обеспечение высокого уровня доступности информации и технологий для населения Томской области.

Формирование электронного и открытого правительства находится в Томской области на этапе становления и развития.

В течение 2013 года реализованы проекты по созданию базовых элементов электронного и открытого правительства, электронной демократии Томской области:

1. Создана корпоративная мультисервисная сеть органов власти - базовая инфраструктура для обеспечения информационного взаимодействия органов власти и органов местного самоуправления:

- а) модернизировано телекоммуникационное и серверное оборудование всех исполнительных органов государственной власти Томской области;
- б) сеть объединяет все (19) зданий органов исполнительной власти и все (20) администраций муниципальных районов и городских округов;
- в) организован доступ к общим информационным ресурсам Администрации Томской области и информационным системам электронного правительства;

2. Создается территориальная информационная система Томской области (далее - ТИС).

В настоящее время текущее управление регионом осуществляется на основе многочисленных информационных систем, информационных ресурсов и потоков.

ТИС создается как комплексная интегрированная автоматизированная информационная система на основе взаимодействия информационных ресурсов органов государственной исполнительной власти Томской области (ОГВ) всех уровней и органов местного самоуправления Томской области (ОМСУ). ТИС будет обеспечивать сбор статической и оперативной информации, представленной на единой топографо-геодезической основе в виде цифровых карт.

В 2013 году выполнены научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по разработке системного проекта ТИС для формирования системы «Открытое правительство»:

- проведение обследования;
- разработка системного проекта;
- разработка проектов нормативно-правовых актов для создания и функционирования ТИС;

- реализация макета ТИС;
- дорожная карта создания и развития ТИС на 2014-2016 гг.

Тематические пространственные данные макета (слои) включают в себя:

- топливно-энергетический комплекс;
- природно-ресурсный потенциал и охрана окружающей среды;
- схемы территориального планирования Томской области;

3. Ситуационный центр Губернатора Томской области (далее – СЦ).

СЦ предназначен для информационной поддержки процессов мониторинга и анализа финансового и социально-экономического состояния Томской области и его муниципальных образований.

Мероприятие реализуется в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 года № 536 «Об основах Стратегического планирования в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 года № 537 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года».

В конце декабря 2013 года начаты работы и заключен преходящий государственный контракт, завершение которого планируется в сентябре 2014 года.

Техническим заданием предусмотрены следующие работы:

- проведение предпроектного обследования;
- разработка регламента информационного взаимодействия участников;
- накопление актуальных и хранение ретроспективных данных, интеграцию существующих локальных баз данных в рамках Централизованного информационного хранилища данных и создание единого информационного пространства Томской области;
- разработка базовой части веб-интерфейса для персональных компьютеров;
- разработка подсистемы нерегламентированной аналитической отчетности;
- разработка базовой части приложения для планшетного компьютера;

В результате будет создана аналитическая система включающая комплексную оценку социально-экономического развития, оценку уровня и качества жизни населения, мониторинг закупок на основании данных Официального сайта РФ в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг (www.zakupki.gov.ru), мониторинг розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, мониторинг средних розничных и закупочных цен на нефтепродукты, мониторинг цен на жизненно необходимые и важнейшие

лекарственные средства, мониторинг задолженности по заработной плате, анализ динамики уровня официальной зарегистрированной безработицы, мониторинг установленных и фактических тарифов на коммунальные и жилищные услуги для населения, мониторинг платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, анализ финансового положения предприятий ЖКХ, анализ исполнения бюджетов главных распорядителей, распорядителей и получателей бюджетных средств, мониторинг и анализ исполнения бюджета субъекта РФ и бюджетов муниципальных образований (до уровня поселений), анализ налоговых поступлений, платежей, задолженности и недоимки по налоговым доходам в бюджеты, анализ данных статистической налоговой отчетности о структуре начислений, налоговой базе по основным доходным источникам.

4. Центры общественного доступа (далее - ЦОД).

По итогам 2013 года, в 98 населенных пунктах Томской области создано 103 центра общественного доступа для граждан на базе библиотек. Центры, оснащены программно-техническими комплексами, для обеспечения доступа граждан Томской области на безвозмездной основе к социально-значимой информации в электронном виде, в т. ч. к Единому portalу государственных и муниципальных услуг. Всего установлено 488 единиц техники.

Подготовлены регламентирующие деятельность ЦОД документы:

- положение о ЦОДе;
- регламент работы ЦОДа;
- подготовлены и отпечатаны разъясняющие брошюры для граждан.

Подписаны Соглашения с Администрациями 20 муниципальных районов и городских округов, протоколы согласования объемов финансирования по проекту ЦОД.

В рамках реализации Программы Департаментом транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области в 2013 г. реализован проект по поставке пяти комплектов спутникового оборудования в места организации ЦОД, где нет технической возможности организовать доступ к сети Интернет иным способом.

5. Реализация проектов по открытому правительству и электронной демократии, в том числе по развитию информационных ресурсов - официальных сайтов органов государственной власти Томской области.

Совместно с Департаментом информационной политики организован и проведен семинар «Официальный сайт органа власти как основной инструмент обеспечения открытости» по обучению сотрудников ИОВ ТО работе по развитию и актуализации информационных ресурсов сайта.

Начаты работы по модернизации сайта Администрации Томской области с учетом требований Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в целях повышения рейтинга сайта Томской области.

На официальном интернет-портале Администрации Томской области (<http://toms.gov.ru>) создан раздел Открытый регион подраздел Открытые данные в соответствии с Перечнем общедоступной информации о деятельности органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, созданной указанными органами или поступившей к ним при осуществлении полномочий по предметам ведения РФ и полномочий РФ по предметам совместного ведения РФ и субъектов РФ, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 1187-р. Всего размещено 16 наборов открытых данных.

Задача 2. Совершенствование системы государственного управления на основе информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ), в том числе организация и содействие повышению компьютерной грамотности населения Томской области и навыков использования ИКТ государственными гражданскими служащими Томской области и муниципальными служащими Томской области.

Мировой опыт показывает, что внедрение ИКТ повышает эффективность и качество управления, помогает преодолевать административные барьеры, является средством борьбы с коррупцией, повышает удовлетворенность общества деятельностью власти.

1. С целью развития внутриведомственного информационного взаимодействия и формирования общих информационных ресурсов **запущен в опытную эксплуатацию Интранет-портал Администрации Томской области**, доступный для использования сотрудниками исполнительных органов государственной власти Томской области и структурных подразделений Администрации Томской области в созданной единой корпоративной сети по ссылке <http://intra.ato/>.

Доступны следующие разделы и сервисы Интранет-портала:

- справочная информация;
- официальные источники;
- информационно — аналитические системы;
- совещательные органы;
- отчеты и программно — целевое планирование;
- нормативные правовые акты и документы;
- государственная служба;
- информация органов власти;
- доска объявлений и внутренняя информация.

2. Система электронного документооборота.

К концу 2013 года выполнено: обследование, проектирование, установка программного обеспечения на местах помощников, делопроизводителей и пользователей в количестве 210.

Границы проекта расширены: дополнительно подключены все пользователи подразделений по блокам двух заместителей Губернатора Томской области ().

Установлено оборудование для делопроизводителей (95 сканеров штрих-кодов, 39 принтеров штрих-кодов, 8 сканеров документов), приобретено серверное оборудование и программное обеспечение.

Разработан проект нормативных документов о вводе системы электронного документооборота в эксплуатацию.

Итого подключено к системе по состоянию на 31.12.2013 – 579 пользователей.

План на 2014 год: подключить не менее 90% государственных гражданских служащих к системе электронного документооборота и обеспечить перевод в электронный вид не менее 20% документов.

3. Развитие ведомственных информационных систем.

В рамках ведомственных проектов развития исполнительными органами государственной власти Томской области при участии Департамента развития информационного общества реализовано следующее:

- выполнены работы по внедрению и адаптации типового программно-технического решения «Лицензирование отдельных видов деятельности в Комитете по лицензированию Томской области»;
- выполнены работы по доработке и адаптации в Департаменте ЗАГС (система «Находка-ЗАГС»);
- выполнены работы по доработке и адаптации в Департаменте тарифного регулирования (ЕИАС ФСТ);

- выполнены работы по доработке и адаптации в Департаменте труда и занятости (АИС «Катарсис»).

В соответствии с решением бюджетной комиссии средства в бюджете 2014 года не предусмотрены.

4. Тестирование и обучение муниципальных и государственных служащих, работников бюджетных организаций основам ИКТ.

Для организации и проведения тестирования приобретена диагностическая информационная система по определению уровня знаний по использованию информационных технологий. Система размещена на оборудовании Администрации Томской области и доступна по ссылке в сети Интернет <http://ecdl.tomsk.gov.ru>.

Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области и Департаментом государственной гражданской службы Администрации Томской области утверждено Положение об автоматизированной информационной системе тестирования государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Томской области на знание основ компьютерной грамотности (вместе с Порядком тестирования на знание основ компьютерной грамотности в системе).

В период с 14 октября по 21 ноября 2013 года Департаментом государственной гражданской службы Администрации Томской области (организатор тестирования государственных гражданских служащих) организовано тестирование 908 государственных гражданских служащих Томской области на знание основ компьютерной грамотности.

По результатам тестирования 64,6% (587 человек) получили положительный результат тестирования, 35,4% (321 человек) получили отрицательный результат тестирования.

По запросу доступ к системе тестирования предоставлен муниципальным образованиям: Кривошеинский, Каргасокский районы, городской округ ЗАТО Северск.

По результатам тестирования сформированы группы государственных гражданских служащих и обучено 250 государственных и 250 муниципальных служащих.

Кроме того, организовано обучение жителей муниципальных районов и городских округов Томской области основам компьютерной грамотности по международной программе «e-Citizen – Электронный гражданин».

В рамках программы прошли обучение 1 765 жителей Томской области (льготные категории и работники бюджетной сферы, в том числе работники библиотечной сети), 250 муниципальных и 250 государственных служащих. Для методического обеспечения проекта выпущен учебно-методический комплект, содержащий раздел о сервисах электронного правительства, в том числе о Едином портале государственных и муниципальных услуг (тираж 3 000 экз.). Охват обучения - 20 муниципальных образований на 57-ми площадках.

Средства на дальнейшее обучение в 2014 году не предусмотрены.

Предполагается продолжить оказывать консультационную помощь жителям Томской области по использованию Единого портала государственных и муниципальных услуг трудовыми ресурсами библиотек, в которых расположены центры общественного доступа.

Задача 3. Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, в том числе реализация принципа «одного окна».

1. Перевод услуг в электронный вид.

Распоряжением Администрации Томской области от 15.10.2010 № 879-ра утвержден План перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде в Томской области, в котором предусмотрен перевод в электронный вид 91 государственной услуги. По состоянию на 01.01.2014 в Томской области переведены в электронный вид 91 первоочередная государственная услуга (82 государственных услуг в объеме III – V этапа, 9 государственных услуг в объеме I – II этапов).

По результатам работы 2013 года по переводу услуг в электронный вид распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р в части перевода государственных услуг в электронный вид в Томской области выполнено на 100%.

2. Развитие сети МФЦ.

В соответствии с типовым планом поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации (утвержден протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135) распоряжением Губернатора Томской области от 15.02.2013 № 51-р утвержден план организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области и рекомендуемый план организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» муниципального района (городского округа) Томской области.

По состоянию 01.01.2014 на базе ОГКУ «Томской областной многофункциональный центр» (далее – МФЦ) предоставляется 246 услуг (из них 142 услуги (57,7%) по принципу «одного окна»), из них:

-55 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов (100% по принципу «одного окна»);

-131 государственная услуга исполнительных органов государственной власти Томской области (из них 42 услуги (27,4 %) по принципу «одного окна»);

-60 муниципальных услуг (из них 45 услуг (75%) по принципу «одного окна»).

Региональный центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области (далее - РЦТО). РЦТО ведет прием обращений ежедневно (круглосуточно) по единому бесплатному многоканальному номеру телефона 8-800-350-0850. В РЦТО производятся консультации более чем по 300 наиболее важным и социально значимым государственным и муниципальным услугам.

По итогам 2013 года «мобильным офисом» МФЦ произведено 230 выездов в поселения Томского района. Всего за год принято 1284 обращения от граждан по вопросам предоставления государственных услуг и 688 пакетов документов, необходимых для оказания услуг.

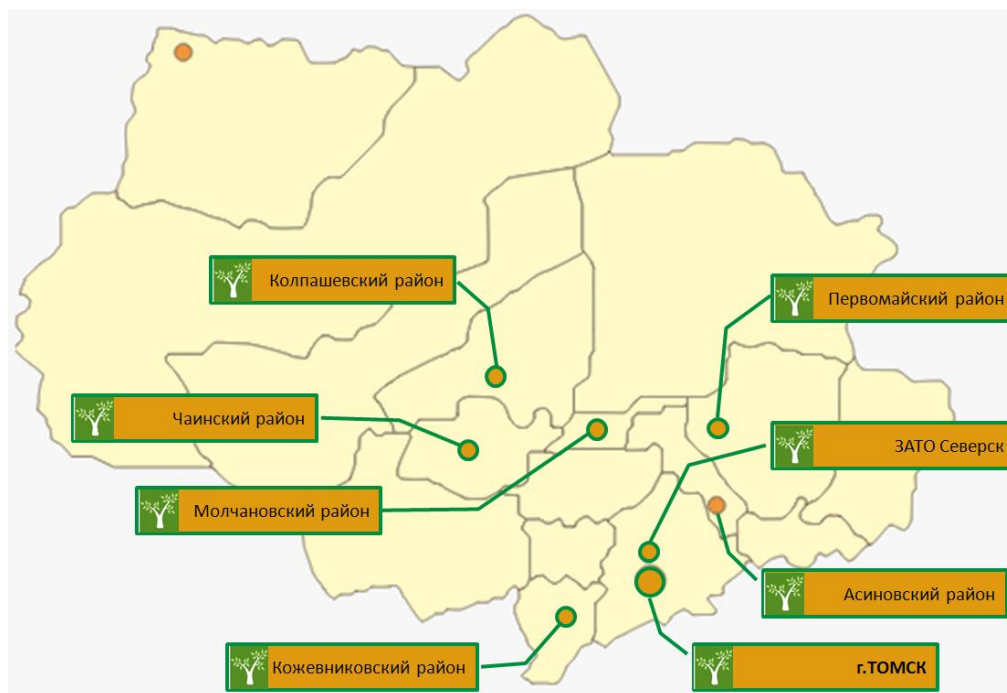


Рисунок – Зона покрытия Томской области многофункциональными центрами

Информация о ходе достижения показателей Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в 2013 году

1. Показатель «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов».

В соответствии с региональной программой «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Томской области на 2011 - 2013 годы» (утверждена распоряжением Администрации Томской области от 30.06.2011 № 619-ра) по заказу Департамента развития информационного общества Администрации Томской области выполнялись работы по теме: «Методическое сопровождение реализации мероприятий в Томской области по результатам конкурсного отбора проектов проведения мероприятий в рамках административной реформы в 2012 году». В ходе мониторинга было выявлено, что среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг составило 90,54 %.

2. Показатель «Для граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов».

На текущий момент охват населения государственными и муниципальными услугами, предоставляемыми на базе многофункционального центра составляет 24,1%. Достижение указанного показателя обеспечивается за счет МФЦ в г.Томске, Асиновском и Кожевниковском, Первомайском районах.

3. Показатель «Для граждан, используемых механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов».

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций РФ в Томской области доля граждан использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде составляет 4 % (http://forum.minsvyaz.ru/assets/files/ESIA_1.pdf).

4. Показатель «Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2».

В 2013 году число обращений представителей бизнес - сообщества в органы для получения государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности составило - 2 обращения.

5. Показатель «Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут».

Информация о необходимости организовать работу по достижению указанных показателей, а именно внесение изменений в административные регламенты по предоставлению государственных (муниципальных) услуг сократить время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственной (муниципальной) услуги до 15 минут направлена в исполнительные органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Томской области. Доля административных регламентов по предоставлению государственных услуг представленных в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области составила 80 %.

В соответствии с утвержденным графиком разработки новых либо доработки в соответствии с действующим законодательством существующих административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Томской области (распоряжение Администрации Томской области от 30.07.2013 № 574-ра) на 01.01.2014 доля административных регламентов по предоставлению государственных услуг представленных в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области составила 80 %.

**Информация о реализации государственной программы «Модернизация
регионального управления и развитие информационного общества на территории
Томской области на 2013 - 2020 годы» (далее – Программа)**

В рамках исполнения Программы реализованы следующие мероприятия.

Проведены научно-исследовательские работ по адаптации типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг и типовых технологических карт межведомственного взаимодействия. Комиссией по приемке работ приняты работы: 67 типовых административных регламентов.(23% от общего количества государственных, муниципальных услуг и услуг, оказываемых подведомственными учреждениями).

В 2013 году в рамках реализации Программы обеспечена возможность подачи заявления с ЕПГУ по 61 первоочередной услуге.

На 01.01.2014 общее количество государственных, муниципальных услуг, а так же услуг подведомственных учреждений, по которым обеспечен перевод в электронный вид и обеспечена возможность получения результатов предоставления услуги в электронном виде - 82 услуги.

В целях уменьшения количества бумажных документов, предоставляемых гражданами в рамках обращения за государственными услугами проведены мероприятия по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг. В рамках государственного контракта от 23.10.2013 № 0165200003313000900-0064849-04 на перевод услуг в электронный вид произведена приемка модуля межведомственного взаимодействия. Модуль введен в опытную эксплуатацию с предоставлением доступа органам исполнительной власти и органам местного самоуправления.

В целях обеспечения доступности услуг в режиме «одного окна» жителям Томской области в 2013 году продолжены работы по развитию сети МФЦ в муниципальных районах (городских округах) Томской области.

На 01.01.2014 функционировали подразделения МФЦ в г.Томске, Асиновском и Кожевниковском, Первомайском районах. В декабре 2013 года завершены работы по созданию инфраструктуры и запуску в тестовом режиме 4 обособленных подразделений (в ЗАТО Северск, Колпашевском, Чаинском и Молчановском районах). Открытие указанных подразделений для обращений граждан запланировано на I квартал 2014 года.

В 2013 году начата выдача универсальных электронных карт по заявлениям граждан. По состоянию на 01.01.2014 принято 2865 заявления от граждан на получение универсальной электронной карты, из них через МФЦ 53,7%.

Сводные данные по достижению запланированных показателей

№ п/п	Наименование цели, задачи, мероприятия ГП	Наименование показателя результата мероприятия	Планируемые значения показателя	Достиженные значения показателя
1.1.	Оптимизация государственных и муниципальных услуг (функций), мониторинг	Доля государственных и муниципальных услуг (функций) по сферам деятельности, в отношении которых проведена оптимизация, %	17	23,1
1.3.	Развитие сети областного государственного казенного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) в муниципальных районах (городских округах) Томской области (в том числе мобильные МФЦ)	Доля жителей Томской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, %	20,0	37,1
		Количество окон приема заявителей в МФЦ, в том числе на базе привлеченных организаций и мобильных офисов, шт.	92	94
2.1.	Развитие региональной инфраструктуры межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ)	Доля государственных услуг, муниципальных услуг в Томской области от общего количества услуг с элементами межведомственного взаимодействия, оказываемых с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, %	46	52
		Доля сведений, по которым обеспечено межведомственное взаимодействие, от общего количества документов, необходимых для предоставления услуг, подлежащих переводу на межведомственное взаимодействие, %	29	70
2.2.	Перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления	35	38,1

№ п/п	Наименование цели, задачи, мероприятия ГП	Наименование показателя результата мероприятия	Планируемые значения показателя	Достигнутые значения показателя
		государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в общем количестве государственных и муниципальных услуг, %		
2.3.	Использование электронного документооборота в деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области	Доля электронного документооборота между исполнительными органами государственной власти Томской области в общем объеме межведомственного документооборота, %	10	29,6
2.4.	Создание и развитие ведомственных автоматизированных информационных систем исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, в том числе обеспечение информационной безопасности по защите персональных данных	Доля исполнительных органов государственной власти Томской области, использующих базовые информационные ресурсы, ведомственные информационные системы, %	25	25
2.5.	Внедрение универсальной электронной карты (далее – УЭК) на территории Томской области (развитие инфраструктуры, выпуск УЭК, разработка и внедрение электронных приложений)	Количество принятых заявлений от граждан Томской области на выдачу УЭК, шт.	3000	2865
2.6.	Реализация комплексной системы «Открытое правительство» и систем информационно-аналитического обеспечения	Доля исполнительных органов государственной власти Томской области, участвующих в проекте «Открытый регион», %	50	53
		Количество тематических блоков, реализованных в информационных системах	0	0

№ п/п	Наименование цели, задачи, мероприятия ГП	Наименование показателя результата мероприятия	Планируемые значения показателя	Достигнутые значения показателя
	деятельности Администрации Томской области	Ситуационного центра Губернатора Томской области, ед.		
3.3.	Создание и развитие на базе государственных учреждений Томской области и муниципальных учреждений в Томской области центров общественного доступа населения Томской области	Количество бюджетных учреждений Томской области, на базе которых организованы центры общественного доступа к сети Интернет (нарастающим итогом), ед.	103	103
3.4.	Построение единой корпоративной ИТ- инфраструктуры исполнительных органов государственной власти Томской области	Доля исполнительных органов государственной власти Томской области, администраций муниципальных районов и городских округов Томской области, подключенных к единой корпоративной ИТ- инфраструктуре, %	90	90
4.1.	Проведение мероприятий по информированию, популяризации и обучению пользования системами получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	Количество граждан, прошедших обучение по использованию систем получения государственных услуг в электронном виде, в том числе посредством Интернет-порталов (нарастающим итогом), чел.	1700	2250
		Доля жалоб граждан, связанных с нарушением требований по предоставлению государственных и муниципальных услуг, %	5	1

Планы на 2014 год

В соответствии Программой в 2014 году планируется

- увеличение количества услуг, по которым обеспечена возможность подачи заявлений через порталы государственных услуг до 115;
- развитие региональной инфраструктуры межведомственного электронного взаимодействия и регионального портала государственных услуг;
- в соответствии со схемой размещения МФЦ в Томской области развитие сети МФЦ за счет открытия подразделений МФЦ в Зырянском, Верхнекетском, Асиновском районах, Октябрьском районе города Томска;
- активизация выдачи универсальных электронных карт по заявлениям граждан.

По результатам подведения итогов конкурса на право получения субъектами Российской Федерации субсидий из федерального бюджета на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в 2014 году, состоявшегося 06.02.2014 в Министерстве связи и массовых коммуникаций в режиме видеоконференции, заявка Томской области на сумму 26 000 тыс. рублей признана прошедшей конкурсный отбор.

В настоящее время проводится процедура заключения соглашения о предоставлении бюджету Томской области субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации.