

Развитие информационного общества по итогам 2015 года

В целях реализации государственной политики в сфере становления информационного общества в период с 2012 по 2015 годы принято шесть Законов Томской области, утверждено 36 правовых актов Томской области, одним из которых создана Координационная комиссия по развитию информационного общества при Губернаторе Томской области (утв. распоряжением Губернатора Томской области от 19.05.2015 № 133-р). Коллегиальный орган направлен на координацию и реализацию на территории Томской области документов стратегического планирования Томской области по развитию региональной информатизации и обеспечению информационной безопасности.

Дополнительно предпринимаются меры по развитию информационного общества в Томской области путем привлечения в областной бюджет федерального финансирования. В период с 2012 по 2015 годы в областной бюджет привлечено 104,8 млн. рублей, из них:

1. В 2012-2013 годы для оказания поддержки проведения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации административной реформы привлечена субсидия в объеме 10 млн. рублей.

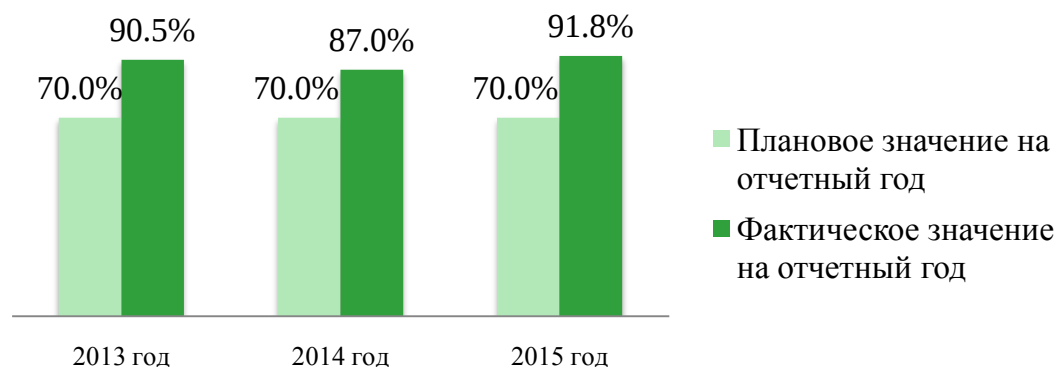
2. В 2014-2015 годы на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации, привлечена субсидия в объеме 42 млн. рублей.

3. В 2014-2015 годы на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг привлечена субсидия в объеме 52,8 млн. рублей.

Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"

Администрация Томской области с 2013 года проводит оценку качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров. В 2015 году было выявлено, что среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг на территории Томской области составило 91,8%.

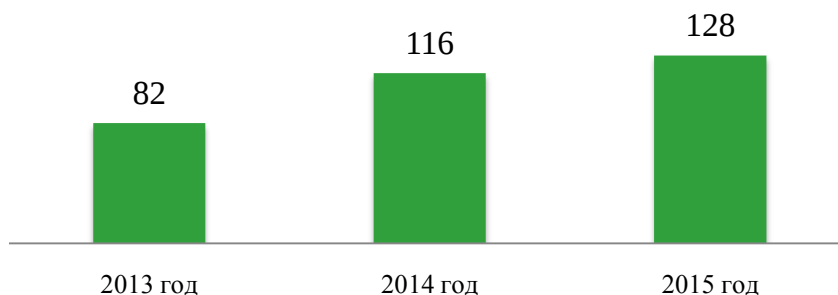
Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг в Томской области, в том числе на базе многофункциональных центров



В целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Администрация Томской области с 2012 года проводит мероприятия по переходу на предоставление государственных, муниципальных услуг и услуг подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области учреждений в электронном виде. Уже к 2013 году была обеспечена возможность подачи заявления в

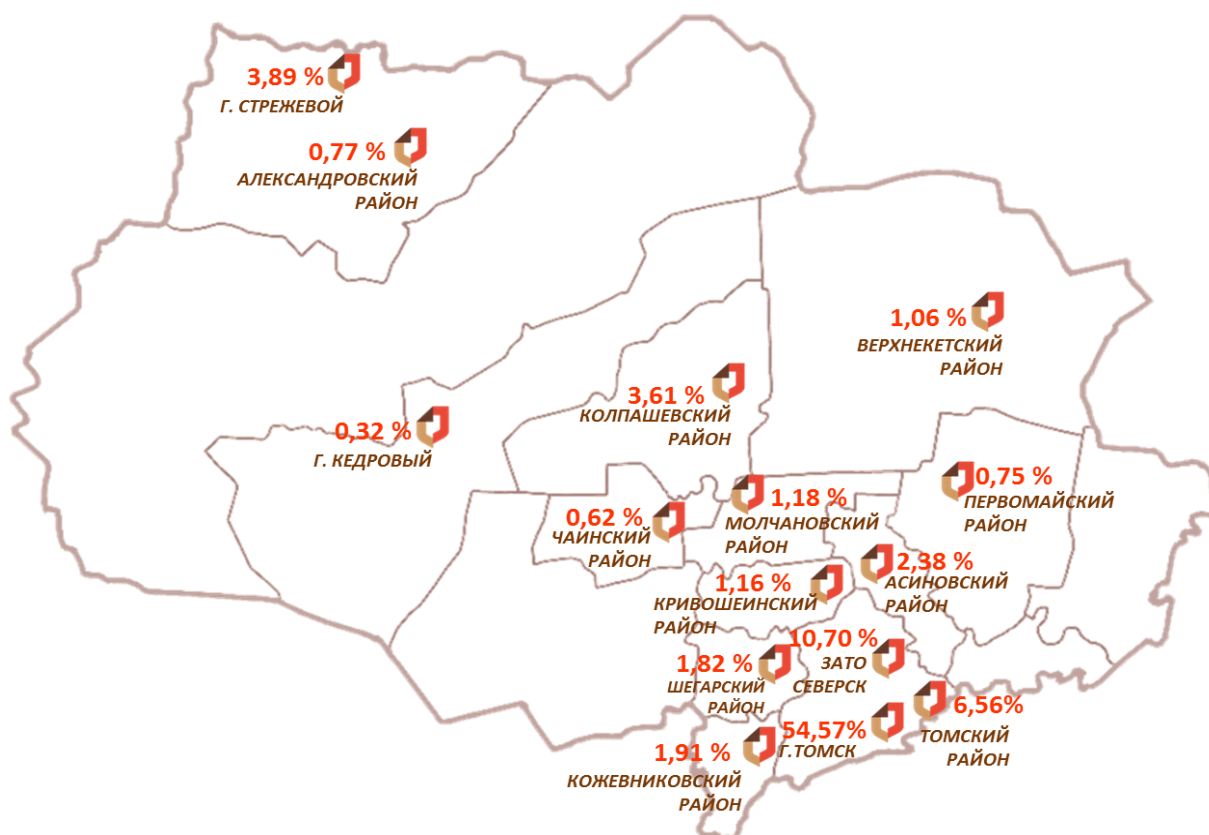
электронной форме по 82 региональным услугам. К 2015 году организовано предоставление в электронной форме 128 услуг, из них 108 услуг органов исполнительной власти Томской области и подведомственных им учреждений и 20 муниципальных услуг.

Количество услуг органов власти Томской области, для которых доступна возможность подачи заявления в электронной форме



По состоянию на 01.01.2016 охват населения государственными и муниципальными услугами, предоставляемыми на базе областного государственного казенного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ), составляет **91,3%**.

Зона покрытия Томской области отделами МФЦ (на 01.01.2016)



Достижение указанного показателя обеспечивается за счет:

- 17 подразделений МФЦ (Кировский, Ленинский, Советский и Октябрьский районы г. Томска, г. Кедровый, г. Стрежевой, ЗАТО Северск, Александровский, Асиновский, Верхнекетский, Кожевниковский, Первомайский, Колпашевский, Молчановский, Чаинский, Кривошеинский и Шегарский районы), ведущих прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

- 39 территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП) в Томском, Колпашевском, Молчановском, Кривошеинском, Кожевниковском и Шегарском районах Томской области.

На базе МФЦ предоставляется 416 услуг (из них 312 услуг (75%) по принципу «одного окна»), из которых:

- 67 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов (из них 67 услуг (100%) по принципу «одного окна»);

- 158 государственных услуг исполнительных органов государственной власти Томской области (из них 63 услуги (39,9%) по принципу «одного окна»);

- 191 муниципальная услуга (из них 182 услуги (95,3%) по принципу «одного окна»).

Электронное правительство

Для обеспечения доступности услуг в электронном виде посредством Единого портала государственных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) приняты меры для упрощения получения жителями Томской области ключей доступа к личным кабинетам ЕПГУ. В 2014 и 2015 годы были открыты пункты выдачи ключей к личным кабинетам ЕПГУ в 20 администрациях муниципальных образований Томской области и в 17 филиалах ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг». По состоянию на 01.01.2016 действуют 135 пунктов выдачи ключей ЕПГУ. За 2015 год на базе действующих пунктов выдачи гражданам предоставлено более 19 тысяч ключей к ЕПГУ. По данным рейтинга, представляемым Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Томская область находится на 15-м месте среди субъектов Российской Федерации по доступности центров обслуживания граждан по регистрации на ЕПГУ.

За 2015 год количество жителей Томской области, имеющих личный кабинет на ЕПГУ, увеличилось на 60% и составило 157 110, за год жители Томской области направили 56 637 заявлений на оказание услуг при помощи ЕПГУ.

В целях сокращения нагрузки на граждан по сбору справок, оптимизации сроков и качества оказания государственных и муниципальных услуг на территории Томской области используется модуль межведомственного электронного взаимодействия. К модулю межведомственного взаимодействия подключено 718 специалистов исполнительных органов государственной власти Томской области. Среднее количество запросов, направляемых федеральным органам государственной власти, в 2015 году в месяц составляет 5 300, т.е. за 2015 год система позволила исключить сбор жителями Томской области около 64 000 справок для получения государственных или муниципальных услуг.

В рамках развития региональной инфраструктуры электронного правительства Томской области в 2013-2015 годы подключены информационные системы сфер социальной защиты, здравоохранения, лицензирования деятельности, ЗАГС. Подключение информационных систем органов власти позволяет автоматизировать процесс обработки заявлений граждан на получение государственных услуг и сократить время предоставления ответа заявителю.

Для повышения эффективности организации межведомственного и межуровневого электронного взаимодействия и электронного документооборота исполнительных органов государственной власти Томской области к системе электронного документооборота (далее – СЭД) на 01.01.2016 подключено более 60 % государственных гражданских служащих Томской области. Обеспечен перевод в электронный вид не менее 40% документов органов

государственной власти Томской области. Выполнена интеграция СЭД с межведомственной системой документооборота (МЭДО) с целью обмена документами в электронном виде между Администрацией Президента Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, федеральными органами власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. За 2014-2015 годы в СЭД зарегистрировано более 340 тысяч документов, из них 160 тысяч в 2014 и 180 тысяч в 2015 году соответственно.

Продолжены работы по формированию в Томской области инфраструктуры электронного правительства, открытого правительства, электронной демократии.

Неотъемлемой частью инфраструктуры электронного правительства является созданная мультисервисная сеть, объединяющая исполнительные органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправления Томской области в единую сеть передачи данных и региональный центр обработки данных. Региональный центр обработки данных обеспечивает бесперебойное функционирование информационных систем электронного правительства и открытого правительства. Обслуживание информационных и телекоммуникационных систем центра обработки данных осуществляет ОГБУ «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области».

Открытое правительство

С 2013 года поэтапно проводится комплекс мероприятий, направленных на создание и развитие Ситуационного центра Губернатора Томской области (далее – Ситуационный центр). Выполнены работы по техническому обеспечению функционирования Ситуационного центра – создан комплекс информационных систем: Территориальная информационная система Томской области (далее – ТИС ТО), являющаяся интеграционной платформой Ситуационного центра, и Информационная аналитическая система мониторинга и анализа социально-экономического развития Томской области «Ситуационный центр Томской области» (далее – ИАС «СЦ ТО»).

ТИС ТО создана в целях формирования единого информационного пространства Томской области. В период с 2013 по 2015 год обеспечена интеграция ТИС ТО с геоинформационной системой и 9 информационными системами органов власти Томской области, в том числе автоматизированной информационной системой (далее - АИС) государственного кадастра недвижимости Томской области, АИС мониторинга лесопожарной обстановки органов авиационной охраны лесов и лесного хозяйства Томской области, система мониторинга городского пассажирского транспорта Томской области и пр.

Кроме того, ТИС ТО предполагает предоставление доступа для граждан к части информации, относящейся к открытым данным.

Для обеспечения централизованного сбора, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для информационного обеспечения руководителей и сотрудников исполнительных органов государственной власти Томской области, принятия управленческих решений и подготовки отчетности, создана и развивается ИАС «СЦ ТО». На основе собранных данных исполнительных органов государственной власти и муниципальных образований Томской области в ИАС «СЦ ТО» осуществляется мониторинг и анализ финансового и социально-экономического состояния Томской области. На портале ИАС «СЦ ТО» (<http://monitoring.tomsk.gov.ru>) опубликовано 72 аналитических отчета, а также разработано 24 аналитических отчета для планшетного компьютера по 15 функциональным направлениям: комплексная оценка социально-экономического развития, оценка уровня и качества жизни населения, анализ динамики уровня официально регистрируемой безработицы, мониторинг установленных и фактических тарифов на коммунальные услуги, мониторинг цен на продукты питания и нефтепродукты, мониторинг и анализ исполнения бюджета и др.

В 2013 году Губернатором Томской области инициирован проект по созданию и обеспечению функционирования сети центров общественного доступа.

Центр общественного доступа (далее - ЦОД) – это компьютерные классы с подключением к сети «Интернет», созданные на базе мест публичного и бесплатного доступа (публичных библиотек) к правовой, нормативной, социальной информации с организацией консультирования по использованию социально значимых Интернет-ресурсов, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг и Официальный интернет-портал правовой информации.

Всего в 98 населённых пунктах Томской области создано 108 ЦОД (103 ЦОД на базе муниципальных библиотек и 5 на базе библиотек учреждений высшего и профессионального образования Томской области). В 2014 году во всех районах Томской области появился электронный краеведческий справочник «Томская губерния, Томская область и город Томск в историческом времени». В 2015 году к Году Литературы создан второй выпуск «Томск литературный». Ежемесячно в ЦОДах проходит видеотрансляция открытых лекций по повышению правовой грамотности населения, организуемая Комитетом по государственно-правовым вопросам Администрации Томской области. С 2014 года ЦОДы посетило около 80 тыс. жителей Томской области.

С целью повышения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья, безработных граждан, представителей коренных малочисленных народов Севера, других льготных категорий граждан, а также работников бюджетной сферы, муниципальных служащих и государственных гражданских служащих Томской области в 2013 году на территории Томской области стартовала международная программ «e-Citizen – Электронный гражданин».

Всего по международной программе «e-Citizen – Электронный гражданин» прошли обучение 2605 человек (в 2013 году – 2265, в 2015 году – 340).

С 2015 года на губернском телеканале «Томское время» транслируется видеокурс по повышению компьютерной грамотности жителей Томской области и развитию навыков получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Видеокурс создан по заказу Администрации Томской области и состоит из 55 серий продолжительностью 22-25 минут. Также в открытом доступе видеоролики размещены на интернет-сайте Департамента развития информационного общества Администрации Томской области (<http://deprio.tomsk.gov.ru/videokursy>).

В 2015 году введена в эксплуатацию обновленная версия официального интернет-портала Администрации Томской области <http://tomsk.gov.ru> (далее – Портал). По состоянию на 01.01.2016 число просмотров Портала достигло более 1 миллиона (данные сервиса «Яндекс Метрика»).

Основной целью модернизации Портала послужило исполнение новых требований действующего законодательства по обеспечению доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области, повышения уровня информационной открытости и прозрачности их деятельности, а также обеспечение реализации принципов понятности и вовлеченности гражданского общества.

В ходе выполнения работ по обновлению Портала созданы субпорталы исполнительных органов государственной власти Томской области с типовой структурой и дизайном. Такой подход обеспечивает единую информационную и техническую политику, а также экономию бюджетных средств.

По результатам мониторинга соответствия официальных сайтов государственных органов требованиям законодательства о доступе к информации (<https://gosmonitor.ru>), проводимого Минэкономразвития России, Портал стабильно входит в лидирующую пятерку среди 85 субъектов РФ.

В целях реализации принципа информационной открытости деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области, стимулирования развития электронных информационных порталов и программных средств, направленных на упрощение повседневных действий граждан, в период с 2013 по 2015 годы на Портале в разделе

«Открытые данные Томской области» (<http://tomsk.gov.ru/opendata>) опубликовано 220 наборов данных.

Во всероссийском рейтинге информационной открытости «Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов РФ. Открытые данные» Томская область находится в 10-ке лидеров среди 85 субъектов Российской Федерации.

Развитие и внедрение лучших практик использования информационно-коммуникационных технологий

1. В 2014 году Администрацией Томской области совместно с ФГБОУ ВПО «ТУСУР», Сибирским региональным отделением учебно-методического объединения вузов России по образованию в области информационной безопасности, межрегиональной общественной организацией «АРСИБ» проведены Межрегиональные межвузовские соревнования в области информационной безопасности – конкурс по компьютерной безопасности SibirCTF, в котором приняли участие 6 команд из 8 высших учебных заведений Сибирского федерального округа.

В 2015 году значительно расширена география участников SibirCTF – в соревнованиях приняли участие представители 5-ти регионов России: Алтайского края – 2 высших учебных заведения (далее - ВУЗ), Красноярского края – 2 ВУЗа, Омской области – 3 ВУЗа, Новосибирской области – 4 ВУЗа, Томской области – 2 ВУЗа. Всего 13 команд, в состав которых вошло 86 участников.

2. В рамках VI Международного IT-Форума с участием стран БРИКС в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (2014 год) организованы и проведены круглые столы «Технологии электронного правительства», «IT-решения для госсектора», «Электронная демократия», «Инновационные и инвестиционные технологии в развитии IT-бизнеса», «Нормативное правовое обеспечение развития информационного общества»; специализированная выставка «Индустрия информационных технологий для государственного управления»; коммуникационная игра «IT-ПаТи face-to-face».

3. В рамках VII Международного IT-Форума с участием стран БРИКС и ШОС в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (2015 год) от Томской области приняли участие в проведении круглых столов 9 компаний IT-сферы и 3 ВУЗа.

Информация о ходе достижения показателей Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

В результате проведения социологических исследований удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области выявлено, что среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг на территории Томской области в:

2013 году - 90,54%;

2014 году - 87%;

2015 году - 91,8%.

Среднее количество обращений представителей бизнес-сообщества в органы государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, на территории Томской области в:

2013 году - 2 обращения;

2014 году - 2,4 обращения;

2015 году - 2,2 обращения.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, на территории Томской области в:

2013 году - 24,1%;

2014 году - 51%;

2015 году - 91,3%.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. По данным Федеральной службы государственной статистики доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по Томской области в 2014 году составила 43,8 %.

В целях увеличения темпа роста указанного показателя:

1) открыты пункты выдачи кодов активации личных кабинетов на ЕПГУ на базе отделов МФЦ и органов власти Томской области;

2) организованы и проведены мероприятия по повышению уровня информированности населения о механизмах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде: открытые лекции для населения, лекции среди студентов высших учебных заведений, подготовка материалов о ЕПГУ для печатного издания и для размещения их в средствах массовой информации.

Задачи на 2016 год

1. Формирование нормативной правовой базы в сфере региональной информатизации.

2. Повышение эффективности государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий:

– развитие в Томской области комплексных систем открытого правительства, электронной демократии, открытого региона;

– обеспечение высокого уровня доступности информации и технологий для населения Томской области.

3. Повышение качества жизни граждан за счет использования информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления:

– развитие региональной инфраструктуры электронного правительства Томской области;

– обеспечение приоритета электронного взаимодействия между органами власти, а также с МФЦ при оказании государственных и муниципальных услуг;

– повышение востребованности услуг в электронной форме и увеличение количества государственных и муниципальных услуг, по которым обеспечена возможность подачи заявлений через ЕПГУ, до 138;

– повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием механизмов единого платежного шлюза, межведомственного электронного взаимодействия;

– обеспечение возможности гражданам подачи в электронной форме жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органов исполнительной власти;

– обеспечение функционирования и развития сети МФЦ в Томской области.