




МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

**О достижении показателей
Томским областным
многофункциональным центром по
предоставлению государственных и
муниципальных услуг, установленных
Указом Президента Российской Федерации
от 07.05.2012 №601**

КУЛТАЕВ

**Игорь Александрович
директор ОГКУ «ТО МФЦ»**



Целевой показатель (Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601)

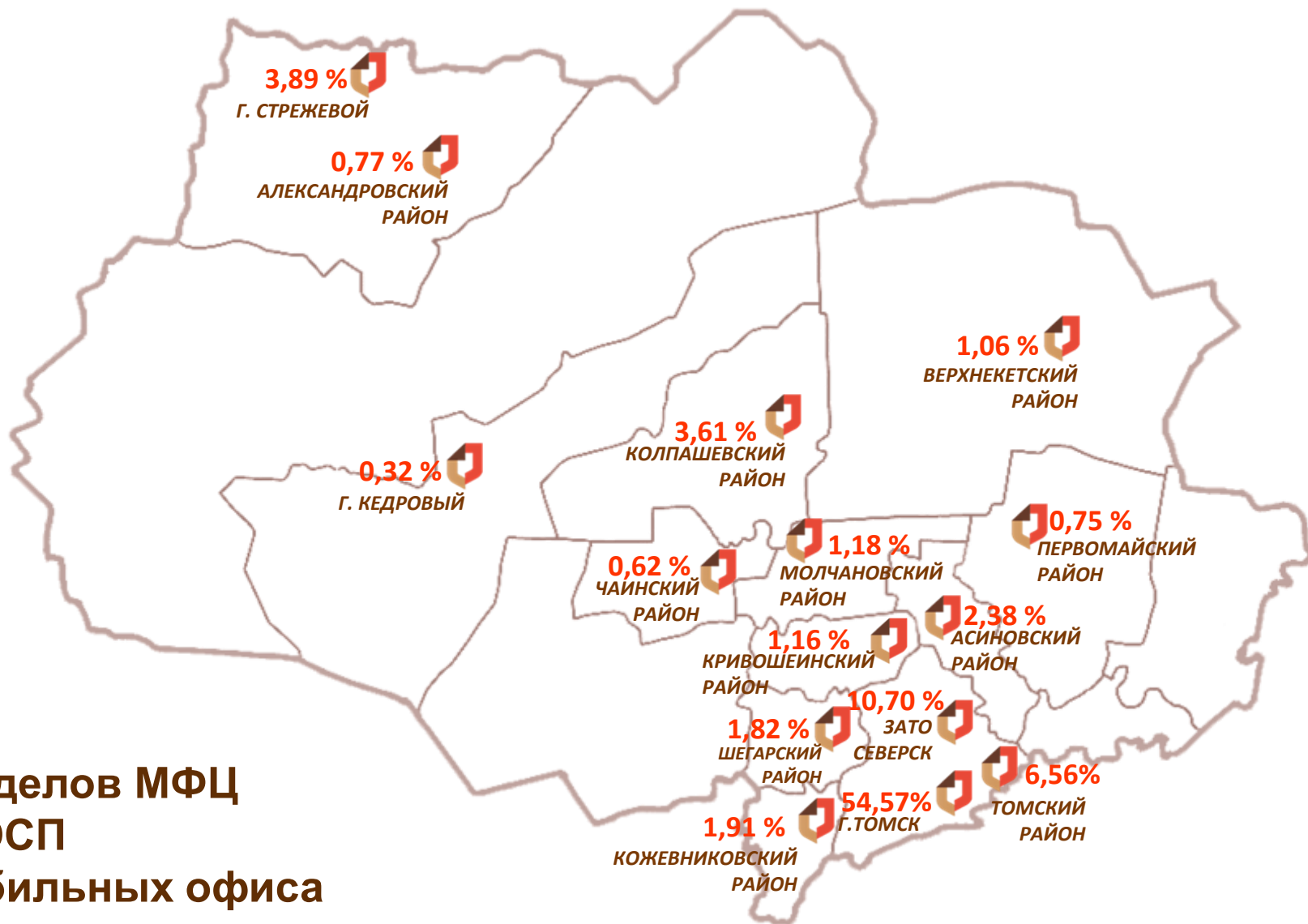
**Доля граждан, имеющих доступ к
получению государственных и
муниципальных услуг по принципу
"одного окна" по месту
пребывания, в том числе в
многофункциональных
центрах предоставления
государственных услуг**

**к 2015 году –
не менее 90 %**





Зона покрытия МФЦ – 91,3 %



17 отделов МФЦ

39 ТОСП

3 мобильных офиса



Неохваченные районы

Бакcharский район
Зырянский район
Тегульдетский район
Парабельский район
Каргасокский район



Отсутствуют помещения для
капитального ремонта

30% расходов при строительстве
МФЦ на предложенных земельных
участках предполагается за их
границами

Методика предварительного расчета
стоимости строительства не совпадает
с реальной оценкой затрат





Территориально-обособленные структурные подразделения

39 подразделений



**43 окна
приема-выдачи**



Мобильный МФЦ

Молчановский район
Кривошеинский район

7 поселений, принято 1 297 заявлений



Кожевниковский район
Шегарский район

12 поселений, принято 749 заявлений

Колпашевский район

5 поселений, принято 2 120 заявлений





Количество предоставляемых услуг - 414





8 800 350 0850

Единая точка доступа
к информации
о государственных
и муниципальных услугах

Предоставление консультаций
8 операторами более чем
по 500 услугам

2013 год – **54 500** консультаций

2014 год – **91 847** консультаций

2015 год – **131 012** консультаций





Проведенные мероприятия

РЕБРЕНДИНГ

переход 9 отделов на единый фирменный стиль МФЦ



ЕПГУ

выдано 15 835 кодов активации учетной записи в отделах МФЦ



ИНТЕГРАЦИЯ С ЕПГУ

обеспечена возможность записи на прием в МФЦ через Единый портал государственных услуг



ЗАДАЧИ МФЦ НА 2016 ГОД



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги





Повышение доступности государственных и муниципальных услуг



Бакчарский район



Зырянский район



Парабельский район



Каргасокский район



Тегульдетский район

Строительство МФЦ

**Размещение МФЦ на базе
иных организаций**



Текущие задачи 2016 года

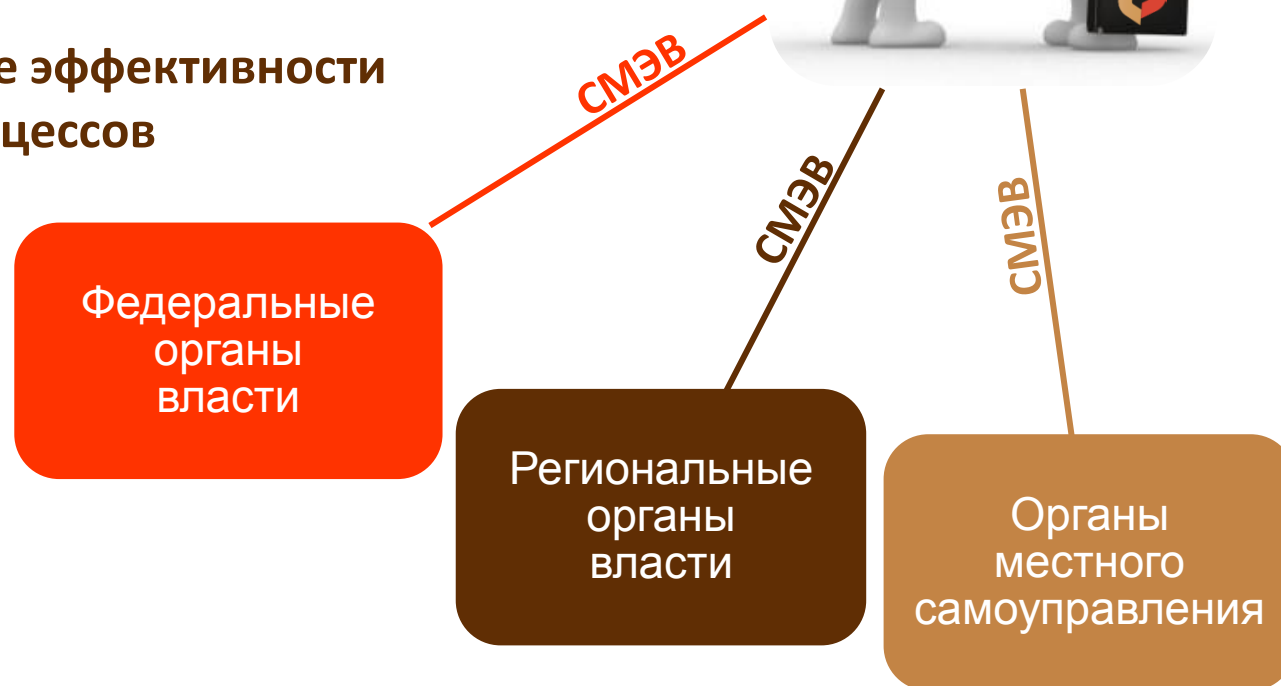
Увеличение перечня дополнительных услуг, особо востребованных жителями Томской области



Увеличение поступлений от государственной пошлины за услуги, оказываемые в МФЦ

Модернизация действующей АИС

- Расширение действующего функционала системы
- 100 % использование модуля межведомственного взаимодействия и модуля обработки заявлений
- Повышение эффективности бизнес-процессов





Участие в региональных проектах



Выплаты гражданам за добровольную сдачу в органы внутренних дел незаконно хранившихся оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств.

С 2014 года - 185 заявлений - 160 выплат (425 532,13 руб.)



Участие в региональных проектах



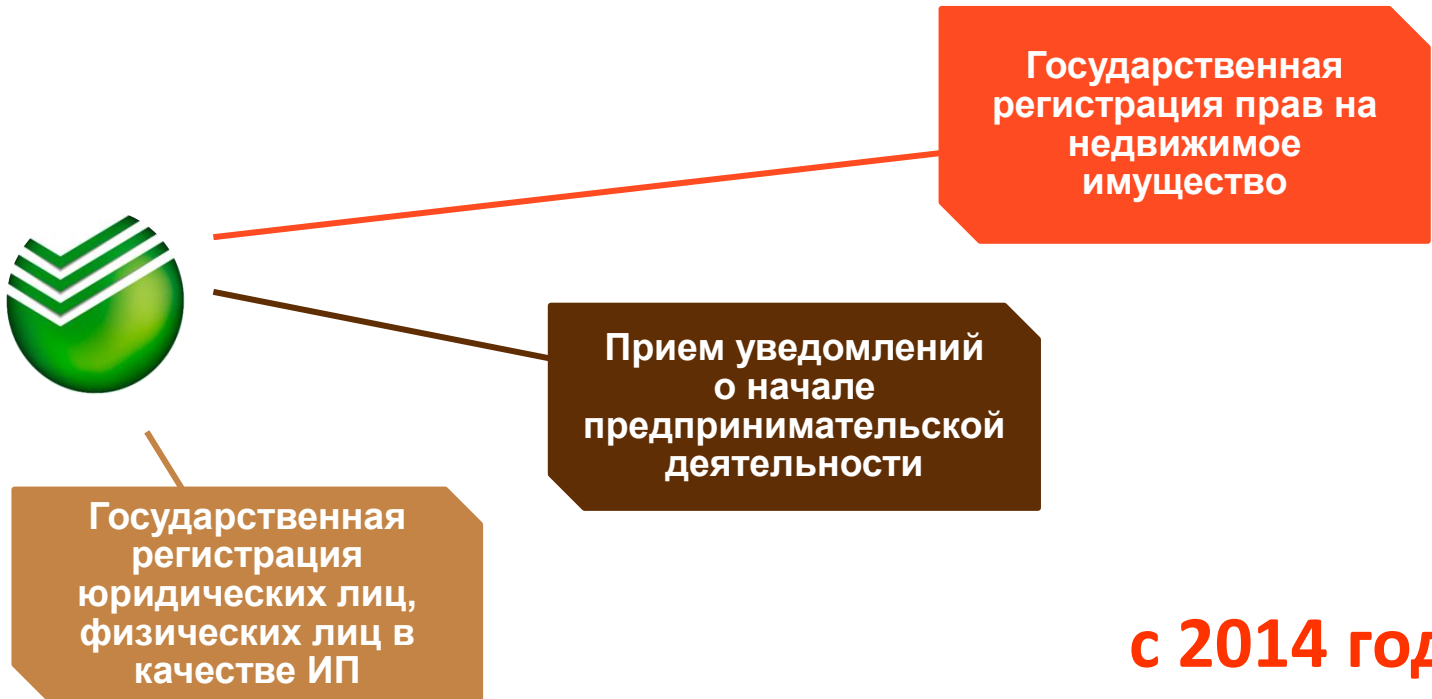
Выдача сертификатов на газификацию жилого помещения

С 2014 года – 483 сертификата – 19 275 000 руб.



Участие в проекте Сбербанка России

Центр развития бизнеса (ЦРБ) — новый формат инфраструктуры для микро и малого бизнеса, внедряемый ПАО «Сбербанк России»



с 2014 года –
4 573 заявления

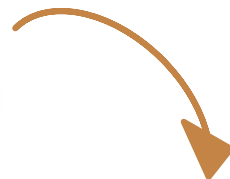


Поддержка из федерального бюджета

С 2015 года

введение специального налогового режима, предусматривающего зачисление 50 % государственной пошлины в бюджет субъекта РФ при условии подачи документов на предоставление государственной услуги через МФЦ

**План – 25 млн. руб.
Факт – 56 млн. руб.**



50 %





Проблемы реализации проекта



Дефицит помещений



Ограниченность трудовых ресурсов



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

**Спасибо
за внимание!**