

ПРОТОКОЛ

заочного заседания подкомиссии по проведению административной реформы, повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Координационной комиссии по развитию информационного общества при Губернаторе Томской области

«27» декабря 2017 года

№ 8

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

И.о. заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу

Максименко А.В.

УЧАСТВОВАЛИ:

Управляющий делами Администрации Томской области

Иванов А.А.

Заместитель Губернатора Томской области по экономике

Антонов А.А.

Заместитель Губернатора Томской области по социальной политике

Деев И.А.

Заместитель Губернатора Томской области по агропромышленной политике и природопользованию

Кнорр А.Ф.

Заместитель Губернатора Томской области по промышленной политике

Шатурный И.Н.

Начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области

Максименко А.В.

Начальник Департамента государственной гражданской службы Администрации Томской области

Пономаренко М.В.

Заместитель начальника Департамента экономики Администрации Томской области

Дубровина Е.С.

Заместитель начальника Департамента профессионального образования Томской области

Горюнов Н.П.

Директор ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных

Култаев И.А.

услуг»

Председатель комитета административного управления
Департамента развития информационного общества
Администрации Томской области Дейкин Е.Ю.

Председатель комитета развития электронного правительства
Департамента развития информационного общества
Администрации Томской области Сизов Е.Е.

Руководитель Управления Федеральной службы государственной
регистрации, кадастра и картографии по Томской области Золоткова Е.Г.

Заместитель руководителя Верхне-Обского бассейнового водного
управления-начальник отдела водных ресурсов по Томской
области Мершина Г.И.

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы
судебных приставов по Томской области Романова А.А.

И.о. заместителя руководителя Управления Федеральной
налоговой службы по Томской области Литвина Е.А.

Начальник управления информатизации и муниципальных услуг
Администрации города Томска Счастный М.В.

РАССМОТРЕЛИ:

1. О закрытии окон приема-выдачи документов филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Томской области в 2017 году, расположенных по адресам:

- Томская область, Каргасокский район, с. Каргасок, ул.Горького Максима, д.16-2
окна;

- Томская область, Парабельский район, с.Парабель, ул.Советская, д.18 – 1 окно.

Принять к сведению следующие результаты заочного голосования по вопросу закрытия окон:

"за" 8 голосов, "против" 2 голосов, "воздержался" 8 голосов.

РЕШИЛИ:

1. Отложить вопрос о закрытии окон приема-выдачи документов филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Томской области (далее - ФГБУ «ФКП Росреестра» по Томской области) в Каргасокском и Парабельском районах.

2. Департаменту развития информационного общества Администрации Томской области:

- до 01.01.2018 направить запросы Главам Парабельского и Каргасокского районов с целью выяснения позиции по вопросу закрытия окон приема-выдачи документов ФГБУ «ФКП Росреестра» по Томской области;

- до 01.01.2018 направить запрос в ФГБУ «ФКП Росреестра» по Томской области для получения разъяснений по загруженности окон приема-выдачи документов ФГБУ «ФКП Росреестра» по Томской области в Парабельском и Каргасокском районах;

- не позднее 5 рабочих дней после поступивших ответов от ФГБУ «ФКП Росреестра» по Томской области и Глав Парабельского, Каргасокского районов подготовить аналитическую записку;

- в январе 2018 года организовать повторное заседание Подкомиссии по проведению административной реформы, повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Координационной комиссии по развитию информационного общества при Губернаторе Томской области по данному вопросу.

РАССМОТРЕЛИ:

2. Об одобрении технологических схем муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна" через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

Принять к сведению следующие результаты заочного голосования по вопросу одобрения технологических схем муниципальных услуг:

"за" 17 голосов, "против" 0 голосов, "воздержался" 1 голосов.

РЕШИЛИ:

Одобрить технологические схемы муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (технологические схемы размещены на интернет-сайте Департамента развития информационного общества Администрации Томской области <https://deprio.tomsk.gov.ru/tehnologicheskie-shemy-munitsipalnyh-uslug-predostavljajemyh-cherez-mfts>).

РАССМОТРЕЛИ:

3. Об утверждении:

- Перечня услуг и мер поддержки, предоставление которых организовано в целях оказания услуг для бизнеса на территории Томской области;

- Плана мероприятий (дорожной карты) по организации центров оказания услуг для бизнеса на территории Томской области.

Принять к сведению следующие результаты заочного голосования по вопросу утверждения перечня услуг и плана мероприятий по организации центров оказания услуг:

"за" 18 голосов, "против" 0 голосов, "воздержался" 0 голосов.

РЕШИЛИ:

Утвердить:

- Перечень услуг и мер поддержки, предоставление которых организовано в целях оказания услуг для бизнеса на территории Томской области;

- План мероприятий (дорожную карту) по организации центров оказания услуг для бизнеса на территории Томской области, в соответствии с приложением 1 к настоящему протоколу.

РАССМОТРЕЛИ:

4. О результатах проведенного в 2017 году мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров

Принять к сведению Отчет о результатах проведенного в 2017 году мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, в соответствии с приложением 2 к настоящему протоколу.

Председатель
(И.о. заместителя Губернатора Томской области
по научно-образовательному комплексу)



А.В.Максименко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к протоколу заочного заседания Подкомиссии по
проведению административной реформы, повышению
качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг
Координационной комиссии по развитию
информационного общества при Губернаторе
Томской области
от "27" декабря 2017 г. № 8

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И МЕР ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ОРГАНИЗОВАНО В
ЦЕНТРАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ БИЗНЕСА НА ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

| № п/п | Наименование услуги | Наименование органа власти, ответственного за предоставление услуги |
|--|--|--|
| Услуги федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, предоставление которых организовано в центрах оказания услуг для бизнеса | | |
| 1 | Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских(фермерских) хозяйств | Управление Федеральной налоговой службы по Томской области |
| 2 | Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа) | |
| 3 | Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну) | |
| 4 | Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц | |
| 5 | Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов) | |
| 6 | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое | |

| | | |
|----|--|--|
| | имущество и сделок с ним | регистрации, кадастра и картографии по Томской области |
| 7 | Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости | |
| 8 | Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности" | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области Управление государственного автодорожного надзора по Томской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Главное управление МЧС России по Томской области |
| 9 | Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица | Управление Федеральной службы судебных приставов по Томской области |
| 10 | Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества | Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Кемеровской и Томской области |
| 11 | Прием расчета по начисленным и заплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а так же по расходам на выплату страхового обеспечения (форма-4 ФСС РФ) | |
| 12 | Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений | |
| 13 | Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником | |
| 14 | Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора | |
| 15 | Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов | |
| 16 | Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от | |

| | | |
|---|---|--|
| | несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами | |
| 17 | Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях Фонда социального страхования Российской Федерации, территориальных органов Фонда социального страхования Российской Федерации и их должностных лиц, а также предоставлению форм расчётов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснению порядка их заполнения | |
| 18 | Прием от плательщиков страховых взносов (лицами, производящими выплаты и иные вознаграждения физическими лицами) расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование, в случае если в отчетном периоде, за который предоставляется расчет, ими не производились выплаты и иные вознаграждения физическим лицам и, соответственно не начислялись и не уплачивались страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации и на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования | Государственное учреждение – отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Томской области |
| 19 | Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права | Государственная инспекция труда в Томской области |
| 20 | Прием и учет уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по оказанию социальных услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями | |
| 21 | Предоставление сведений из государственного водного реестра | Отдел водных ресурсов Верхне-Обского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов по Томской области |
| 22 | Предоставление копии документов из государственного водного реестра | |
| Услуги исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление которых организовано в центрах оказания услуг для бизнеса | | |
| 23 | Предоставление сведений из Реестра государственного имущества Томской области | Департамент по управлению государственной собственностью Томской области |
| 24 | Предоставление информации об объектах, находящихся в государственной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | |
| 25 | Предоставление в аренду, в собственность, безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в | |

| | | |
|---|--|--|
| | собственности Томской области | |
| 26 | Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, находящихся в собственности Томской области | |
| 27 | Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | |
| 28 | Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации | Департамент труда и занятости населения Томской области |
| 29 | Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Томской области | |
| 30 | Лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных и цветных металлов на территории Томской области | |
| 31 | Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции на территории Томской области | |
| 32 | Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, а также организаций федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, медицинских и иных организаций, осуществляющих деятельность по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи) на территории Томской области | Комитет по лицензированию Томской области |
| 33 | Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, в пользование на основании договоров водопользования, за исключением предоставления водного объекта в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства | |
| 34 | Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, в пользование на основании решений о предоставлении водных объектов в пользование, за исключением предоставления водного объекта в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области |
| 35 | Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью | Управление ветеринарии Томской области |
| 36 | Согласование маршрута перевозки или перегона животных | |
| Меры поддержки, предоставление которых организовано в центрах оказания услуг для | | |

| бизнеса | | |
|---|--|---|
| 37 | Возмещение части затрат по уплате процентной ставки по кредитному договору | Департамент инвестиций Томской области |
| 38 | Возмещение части затрат по уплате лизинговых платежей по договорам финансовой аренды (лизинга) | |
| 39 | Возмещение части затрат по уплате вознаграждения по договорам коммерческой концессии и субконцессии (франчайзинга) | |
| 40 | Возмещение части затрат по подготовке корпоративных облигационных займов | |
| 41 | Возмещение части затрат по обслуживанию корпоративных облигационных займов | |
| 42 | Возмещение части затрат по плате за технологическое присоединение к электрическим сетям | |
| 43 | Возмещение части затрат по комиссионным расходам, связанным с открытием и обслуживанием аккредитивов | |
| 44 | Субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства на возмещение части затрат по договорам лизинга оборудования | Департамент промышленности и развития предпринимательства Томской области |
| 45 | Субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства в целях создания и (или) развития, и (или) модернизации производства товаров (работ, услуг) | |
| 46 | Информирование субъектов малого и среднего предпринимательства о существующих мерах и формах поддержки в рамках реализации мероприятий муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Томском районе на 2016-2020 годы» | Администрация Томского района |
| Услуги органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, предоставление которых организовано в центрах оказания услуг для бизнеса | | |
| 47 | Предоставление сведений из Реестра муниципальной собственности города Томска | Департамент управления муниципальной собственностью администрации Города Томска |
| 48 | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в границах муниципального образования «Город Томск» | |
| 49 | Принятие решений о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | Администрация Кировского района Города Томска, Администрация Ленинского района Города Томска, Администрация Октябрьского района Города Томска, Администрация Советского района Города Томска |
| Услуги организаций, предоставление которых организовано в центрах оказания услуг для бизнеса: АО «Корпорация МСП», АО «Деловая среда», кредитные организации, удостоверяющие центры, ресурсоснабжающие организации | | |
| 50 | Подбор по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи | АО «Корпорация «МСП» |

| | | |
|----|--|---|
| | 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц | |
| 51 | Предоставление по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» | |
| 52 | Предоставление информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам | |
| 53 | Услуга по информированию о тренингах по программам обучения АО «Корпорация МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах | |
| 54 | Предоставление по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году (ОКПД 2) | |
| 55 | Регистрация на Портале Бизнес-навигатор МСП | |
| 56 | Услуга по регистрации на интернет-платформе знаний и сервисов для бизнеса | АО «Деловая среда»* |
| 57 | Услуга по предоставлению доступа к интернет-платформе знаний и сервисов для бизнеса | |
| 58 | Открытие счета и расчетно-кассовое обслуживание | Кредитные организации* |
| 59 | Инкассаторские услуги | |
| 60 | Услуги по эквайрингу | |
| 61 | Кредитование и торговое финансирование (овердрафтное кредитование, инвестиционное кредитование, кредитование лизинговых сделок, аккредитивы, ипотечные кредиты, факторинг и проч.) | |
| 62 | Специализированные отраслевые кредитные продукты | |
| 63 | Предоставление банковских гарантий | Удостоверяющие центры* |
| 64 | Предоставление личности и учетной записи пользователя на едином портале государственных услуг Российской Федерации | |
| 65 | Создание и выдача сертификата ключа проверки квалифицированной электронной подписи | |
| 66 | Услуги по подключению (технологическому присоединению) к сетям (системам) электро-, газо-, водо-, теплоснабжения и водоотведения | Ресурсоснабжающие организации* |
| 67 | Услуги по ведению (восстановлению) бухгалтерского и налогового учета | Услуги в области бухгалтерского учета, финансового аудита, налогового консультирования* |
| 68 | Услуга по подготовке и сдаче бухгалтерской и налоговой отчетности | |
| 69 | Услуга по ведению персонифицированного учета | |
| 70 | Услуга по расчету и начислению заработной платы, налогов, взносов в социальные фонды, подготовке и сдаче | |

| | | |
|----|--|--|
| | соответствующей отчетности | |
| 71 | Услуги по консультированию по вопросам организации и (или) ведения бухгалтерского учета, включая вопросы по составлению и представлению бухгалтерской (финансовой) отчетности | |
| 72 | Услуги по постановке бухгалтерского и налогового учета | |
| 73 | Услуги по разработке учетной политики для целей бухгалтерского и налогового учета | |
| 74 | Услуги по налоговому консультированию | |
| 75 | Услуги по представительству в налоговых органах | |
| 76 | Аудиторские услуги | |
| 77 | Услуги операторов фискальных данных | |
| 78 | Услуги по приобретению модернизации, аренде контрольно-кассовой техники, товароучетного программного обеспечения | Услуги, связанные с выполнением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении ККТ»* |
| 79 | Услуги по регистрации замене фискальных накопителей | |
| 80 | Получение справки из Центрального каталога кредитных историй | Услуги бюро кредитных историй* |
| 81 | Получение кредитной истории | |
| 82 | Внесение изменений и/или дополнений в кредитную историю | |
| 83 | Услуги по страхованию транспортных средств | Услуги по страхованию* |
| 84 | Услуги по страхованию грузов | |
| 85 | Услуги по страхованию имущества от ущерба в результате пожара и прочих повреждений | |
| 86 | Услуги сельскохозяйственного страхования для юридических лиц | |
| 87 | Услуги по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств | |
| 88 | Услуги по страхованию общей ответственности (включая ответственность за недоброкачественный продукт, телесные повреждения, повреждение имущества, загрязнение окружающей среды, врачебные ошибки и злоупотребления и т.д., кроме гражданской ответственности владельцев транспорта, имущественной ответственности) | |
| 89 | Услуги по разработке стратегии развития бизнеса | Услуги по вопросам управления бизнесом* |
| 90 | Услуги по бизнес-планированию | |
| 91 | Услуги по разработке организационной структуры и системы управления бизнесом | |
| 92 | Консультации по вопросам развития хозяйственной деятельности и реструктуризации | |
| 93 | Услуги по разработке программ повышения прибыльности (в т.ч. снижения затрат) | |
| 94 | Консультации по вопросам управления логистикой (управление материально-техническим снабжением, складированием и хранением, дистрибуцией т.д.) | |
| 95 | Услуги по предоставлению лицензий на право использования франшиз | |
| 96 | Услуги по разработке франшиз | |
| 97 | Услуги по юридическим консультациям и представительству в судебных процедурах | Юридические услуги* |
| 98 | Услуги по юридическим консультациям и представительству в | |

| | | |
|-----|---|--------------------------------------|
| | третейском разбирательстве | |
| 99 | Услуги юридические, касающиеся патентов, авторских прав и прочих прав интеллектуальной собственности | |
| | Услуги в области очного и дистанционного бизнес-образования | |
| 100 | Консультации по вопросам трудовых ресурсов (наем персонала, заработная плата, гарантии и компенсации, проверка и оценка работы персонала, обучение сотрудников, соблюдение нормативных требований по охране труда и т.д.) | Услуги, связанные с персоналом* |
| 101 | Услуги по поиску и трудоустройству руководящих работников, иных категория персонала | |
| 102 | Услуги агентств по временному трудоустройству | |
| 103 | Услуги по групповому пенсионному обеспечению (корпоративные пенсионные программы) | |
| 104 | Услуги в области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее и высшее профессиональное образование | |
| 105 | Услуги по разработке маркетинговой стратегии бизнеса | Услуги в сфере маркетинга и рекламы* |
| 106 | Услуги по разработке программ обслуживания потребителей | |
| 107 | Услуги по разработке системы ценообразования продукции | |
| 108 | Услуги по организации каналов сбыта продукции | |
| 109 | Услуги по разработке рекламной кампании | |
| 110 | Услуги по исследованию конъюнктуры рынка | |
| 111 | Услуги по прямому маркетингу и прямой рекламе | |
| 112 | Услуги по разработке рекламного дизайна и концепции | |
| 113 | Услуги по разработке дизайна упаковки | |
| 114 | Услуги по продаже места или времени для рекламы в печатных средствах информации, на телевидении/радио, в информационно-коммуникационной сети Интернет | |
| 115 | Услуги по печатанию торгово-рекламных каталогов, проспектов, плакатов и прочей печатной рекламной продукции | |
| 116 | Услуги по печатанию этикеток и ярлыков | |
| 117 | Лизинг транспортных средств, спецтехники, машин и оборудования для различных отраслей | |
| 118 | Лизинг племенных сельскохозяйственных животных | |
| 119 | Услуги по размещению в технопарках, промышленных парках, бизнес-инкубаторах и т.п. | |
| 120 | Услуги коворкинг-центров по предоставлению рабочих мест в аренду | |
| 121 | Услуги агентства недвижимости | |
| 122 | Услуги по сдаче в аренду (внаем) собственного или арендованного недвижимого имущества | |
| 123 | Услуги по оценке имущества и нематериальных активов | |
| 124 | Услуги по технической инвентаризации недвижимого имущества | |
| 125 | Услуги в области кадастровой деятельности | |
| 126 | Услуги по комплексному обслуживанию помещений, общей и промышленной уборке, услуги по дезинфекции и дератизации, услуги по подметанию и уборке снега и т.п. | |
| 127 | Услуги по управлению нежилым фондом | |
| 128 | Услуги по техническому обслуживанию и ремонту | |

| | | |
|-----|--|--|
| | автотранспортных средств | |
| 129 | Услуги по предоставлению доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет (услуги интернет-провайдеров) | Услуги в области информационных технологий* |
| 130 | Услуги по разработке web-сайтов | |
| 131 | Услуги по размещению в информационно-коммуникационной сети Интернет (web-хостинг) | |
| 132 | Услуги консультативные по компьютерному оборудованию | |
| 133 | Услуги консультативные по вопросам информационных технологий | |
| 134 | Услуги по администрированию компьютерных сетей | |
| 135 | Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования | |
| 136 | Услуги по технической поддержке информационных технологий | |
| 137 | Оформление, удостоверение и выдача сертификатов страны, происхождения товаров | Услуги в области технических испытаний, исследований, анализа и сертификации* |
| 138 | Сертификация (регистрация деклараций о соответствии) продукции и услуг в Системе ГОСТ Р | |
| 139 | Услуги по проведению экспертиз (товарная экспертиза, технологическая экспертиза, экспертиза страны происхождения товаров, сюрвейерская экспертиза и т.д.) | |
| 140 | Сертификация систем менеджмента качества | |
| 141 | Выдача заключений о статусе товаров, произведенных в свободных экономических зонах | |
| 142 | Услуги по испытаниям, поверке и калибровке средств измерений | |
| 143 | Услуги в области ветеринарного контроля и контроля за производством продуктов питания | |
| 144 | Услуги по перевозке автомобильным, железнодорожным транспортом грузов в автофургонах/вагонах-рефрижераторах, контейнерах, сухих сыпучих грузов, живых животных | |
| 145 | Услуги по аренде-грузовых транспортных средств с водителем | Транспортные услуги* |
| 146 | Услуги по аренде городских и междугородных автобусов с водителем | |
| 147 | Услуги заказчика-застройщика, генерального подрядчика | |
| 148 | Услуги по территориальному планированию и планировке территории | Услуги в области архитектуры, инженерно-технического проектирования и строительства* |
| 149 | Услуги в области инженерных изысканий для строительства | |
| 150 | Услуги в области инженерно-технического проектирования и связанные технические консультативные услуги | |
| 151 | Работы по сносу зданий и сооружений, работы по расчистке территории | |
| 152 | Работы по возведению нежилых зданий и прочих гражданских сооружений | |
| 153 | Работы по строительству коммунальных объектов | |
| 154 | Работы электромонтажные | |
| 155 | Работы завершающие и отделочные в зданиях и сооружениях | |
| 156 | Услуги саморегулируемых организаций (в т.ч. вступление в члены саморегулируемых организаций) | |
| 157 | Услуги, предоставляемые коммерческими и | |

| | | |
|-----|---|---|
| | предпринимательскими членскими организациями | предпринимательских и профессиональных организаций* |
| 158 | Услуги охраны производственной и коммерческой собственности, услуги мониторинга и технического обслуживания систем обеспечения безопасности | |
| 159 | Услуги по сбору, переработке и утилизации отходов | Прочие услуги* |
| 160 | Услуги нотариуса | |
| 161 | Изготовление печатей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | Сервисные услуги (услуги, сопровождающие процесс получения основных услуг)* |
| 162 | Регистрационные действия в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) | |
| 163 | Услуги доступа к справочным правовым системам | |
| 164 | Предоставление временных рабочих мест и переговорных комнат на территории ЦОУ | |
| 165 | Услуги по устному/письменному переводу | |
| 166 | Копировально-множительные услуги | |
| 167 | Услуги по распечатке информации и документов с электронных носителей | |

***Услуги и поставщики соответствующих услуг выбираются организацией, на базе которой создается центр оказания услуг для бизнеса, в соответствии с действующим законодательством, а также документами, регулирующими порядок предоставления услуг, сервисов и мер поддержки в центрах оказания услуг для бизнеса**

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ (ДОРОЖНАЯ КАРТА) ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ДЛЯ БИЗНЕСА НА ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

| № п/п | Мероприятия | Срок выполнения | Результат | Ответственные исполнители |
|-------|--|---|---|--|
| 1 | Назначение органа, ответственного за реализацию проекта по созданию и организации деятельности центров оказания услуг для бизнеса (далее – ЦОУ) в субъекте Российской Федерации | Декабрь 2017 года | Распоряжение Администрации Томской области | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области |
| 2 | Определение источников финансирования расходов по организации деятельности ЦОУ | 1 квартал 2018 года | Постановление Администрации Томской области | Департамент финансов Томской области Департамент развития информационного общества Администрации Томской области |
| 3 | Определение порядка привлечения организаций к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) с целью организации на их базе ЦОУ | Не позднее 30 рабочих дней после вступления в силу изменений в постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Постановление № 1376) | Распоряжение Администрации Томской области | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области (далее – Уполномоченный орган) |
| 4 | Определение организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, на базе которых организуются ЦОУ (далее – организационно-партнеры) | В соответствии со сроками, установленными нормативным правовым актом, указанным в п.3 плана мероприятий (дорожной карты) по организации ЦОУ в | Распоряжение Администрации Томской области | Уполномоченный орган |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 5 | <p>Заключение договоров между уполномоченным МФЦ и организациями-партнерами, включенными в перечень, утвержденный нормативным правовым актом, указанным в п.4 Плана</p> | <p>Томской области (далее- План) В соответствии со сроками, установленными распоряжением Администрации Томской области, указанным в п.4 Плана</p> | <p>Заключенные договоры между уполномоченным МФЦ и организациями-партнерами</p> | <p>Уполномоченный МФЦ, организации-партнеры</p> |
| 6 | <p>Внесение изменений в схему размещения МФЦ, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ</p> | <p>Не позднее 15 рабочих дней после заключения договоров, указанных в п.5 Плана</p> | <p>Решение заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу</p> | <p>Департамент развития информационного общества Администрации Томской области</p> |
| 7 | <p>Заключение соглашений о взаимодействии (внесение изменений в действующие) между уполномоченным МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, иными организациями в целях организации предоставления в ЦОУ услуг и мер поддержки в соответствии с утвержденным перечнем и договорами, заключенными с организациями-партнерами</p> | <p>Не позднее 2-х месяцев с даты вступления в силу нормативного правового акта субъекта Российской Федерации об утверждении перечня услуг и мер поддержки, предоставление которых организовано в ЦОУ</p> | <p>Заключение соглашения (дополнительные соглашения к действующим) о взаимодействии между, уполномоченным МФЦ и органами, организациями, предоставление услуг которых организуется в ЦОУ</p> | <p>Уполномоченный МФЦ</p> |
| 8 | <p>Определение порядка предоставления субсидии из бюджета Томской области организациями-партнерам в целях компенсации расходов, связанных с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг в</p> | <p>Не позднее 2-х месяцев после вступления в силу изменений в Постановление № 1376</p> | <p>Распоряжение Администрации Томской области</p> | <p>Департамент финансов Томской области</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|------------------------------------|
| 9 | <p>ЦОУ</p> <p>Принятие программы информационной деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП, МФЦ в рамках проекта по созданию и организации деятельности ЦОУ в Томской области</p> | 2 квартал 2018 года | <p>Программа информационного сопровождения, утвержденная распоряжением Администрации Томской области</p> | Уполномоченный орган |
| 10 | <p>Проведение мониторинга деятельности ЦОУ в Томской области</p> | Ежеквартально | <p>Отчет о деятельности ЦОУ в Томской области, направленный заместителем Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу в Минэкономразвития России</p> | Уполномоченный орган |
| Мероприятия организаций-партнеров, на базе которых создаются ЦОУ | | | | |
| 11 | <p>Назначение лиц, ответственных за создание ЦОУ в организациях-партнерах</p> | <p>Не позднее 10 рабочих дней с даты вступления в силу правового акта, указанного в п.3 Плана</p> | <p>Приказы руководителей организаций-партнеров</p> | Руководители организаций-партнеров |
| 12 | <p>Разработка организациями-партнерами планов мероприятий по созданию ЦОУ в Томской области</p> | <p>Не позднее 10 рабочих дней с даты вступления в силу правового акта, указанного в п.3 Плана</p> | <p>Приказы руководителей организаций-партнеров</p> | Руководители организаций-партнеров |
| 13 | <p>Разработка организациями-партнерами бюджета (схемы расходов) по финансированию мероприятий по созданию ЦОУ в Томской области</p> | <p>Не позднее 10 рабочих дней с даты вступления в силу правового акта, указанного в п.3 Плана</p> | <p>Приказы руководителей организаций-партнеров</p> | Руководители организаций-партнеров |
| 14 | <p>Выбор и развертывание ИТ-решений, предназначенных для предоставления услуг в ЦОУ в соответствии с требованиями Постановления № 1376, Модели</p> | <p>В соответствии с планами мероприятий организаций-партнеров, указанными в пункте 12 Плана</p> | <p>Заключен договор на поставку, развертывание и настройку АИС ЦОУ</p> | Руководители организаций-партнеров |

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|
| | организации ЦОУ Стандарта предоставления услуг в ЦОУ, иными требованиями к указанным информационным системам (далее – АИС ЦОУ) | | | | |
| 15 | Проведение организациями-партнерами мероприятий по участию в процедурах подачи заявок на включение в перечень организаций-партнеров, предусмотренных правовым актом, указанным в п.3 Плана | В соответствии со сроками, установленными правовым актом, указанным в п.3 Плана | Распоряжение Администрации Томской области об утверждении перечня организаций-партнеров | Руководители организаций-партнеров | |
| 16 | Утверждение перечней услуг, предоставление которых будет организовано в ЦОУ, созданных на базе организаций-партнеров | Не позднее 10 рабочих дней с даты вступления в силу правового акта указанного в п.4 Плана | Приказы руководителей организаций-партнеров | Руководители организаций-партнеров | |
| 17 | Заключение договоров между уполномоченным МФЦ и организациями-партнерами, включенными в перечень, утвержденный правовым актом, указанным в п.4 Плана | В соответствии со сроками, установленными правовым актом, указанным в п.4 Плана | Заключенные договора между уполномоченным МФЦ и организациями-партнерами | Уполномоченный МФЦ, руководители организаций-партнеров | |
| 18 | Осуществление интеграции АИС ЦОУ с информационными системами, необходимыми для организации предоставления услуг в ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организаций-партнеров, указанными в пункте 12 Плана | Проведена интеграция АИС ЦОУ с необходимыми для организации предоставления услуг в ЦОУ информационными системами | Руководители организаций-партнеров | |
| 19 | Организация взаимодействия с поставщиками государственных услуг, предоставление которых организуется в ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организаций-партнеров, указанными в пункте 12 Плана | Размещены публичные оферты, заключены договоры с поставщиками негосударственных услуг на предоставление услуг в ЦОУ | Руководители организаций-партнеров | |

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 20 | Внедрение стандартов и технологических схем предоставления негосударственных и комплексных услуг в ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организационно-партнеров, указанных в пункте 12 Плана, но не позднее 1 октября 2018 года | Предоставление негосударственных и комплексных услуг в ЦОУ осуществляется с использованием АИС ЦОУ, экспертная поддержка в которой основана на стандартах и технологических схемах предоставления негосударственных и комплексных услуг | Руководители организационно-партнеров |
| 21 | Разработка планов-графиков подготовки специалистов ЦОУ к предоставлению услуг в режиме «одного окна», проведение обучения специалистов ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организационно-партнеров, указанных в пункте 12 Плана | План-график подготовки специалистов ЦОУ, согласованный с уполномоченным МФЦ | Руководители организационно-партнеров, уполномоченный МФЦ |
| 22 | Обеспечение внедрения единого бренда ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организационно-партнеров, указанных в пункте 12 Плана | ЦОУ оформлены в соответствии с единым брендом | Руководители организационно-партнеров |
| 23 | Обеспечение ведения реестра услуг, предоставляемых в ЦОУ, и поставщиков соответствующих услуг | В соответствии с планами мероприятий организационно-партнеров, указанных в пункте 12 Плана | В ЦОУ созданы реестры услуг, предоставляемых в ЦОУ, и поставщиков соответствующих услуг | Руководители организационно-партнеров |
| 24 | Информирование субъектов малого и среднего предпринимательства, граждан, планирующих начать предпринимательскую деятельность, о возможности получения государственных и муниципальных услуг (мер поддержки), негосударственных услуг в ЦОУ | В соответствии с планами мероприятий организационно-партнеров, указанных в пункте 12 Плана | Информация размещена на сайтах и в отделениях организационно-партнеров, проведена рекламная компания | Руководители организационно-партнеров |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к протоколу заочного заседания Подкомиссии по проведению административной реформы, повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Координационной комиссии по развитию информационного общества при Губернаторе Томской области от "27" декабря 2017 г. № 8

Отчет о результатах проведенного в 2017 году мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее Указ № 601) установлены задачи для Правительства Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по достижению ряда показателей качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90 процентов к 2018 году;

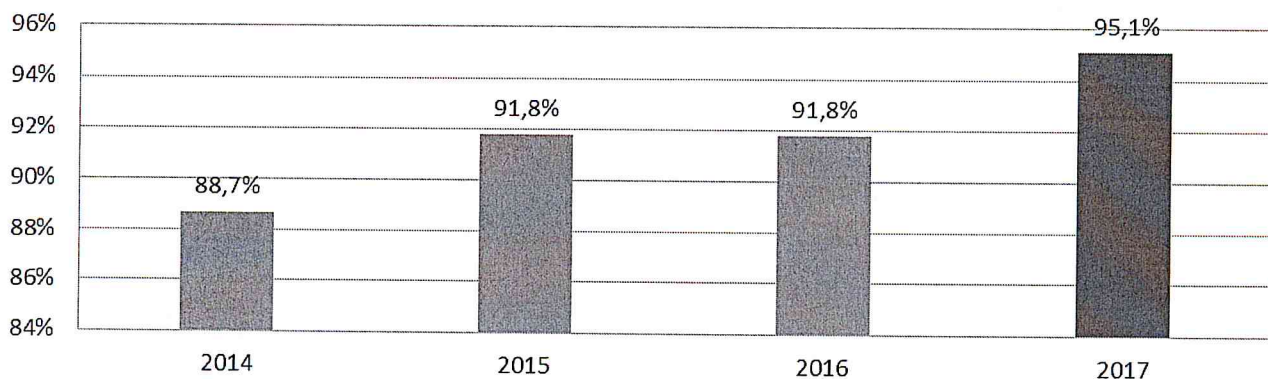
- снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2;

- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.

Проведенный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Томской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, позволил оценить достижение установленных показателей (Государственный контракт от 13.09.2017 № 141).

Уровень удовлетворенности граждан Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг был рассчитан как доля респондентов, оценивающих качество предоставления государственных и муниципальных услуг как «Очень хорошо» и «Скорее хорошо» от общего количества респондентов.

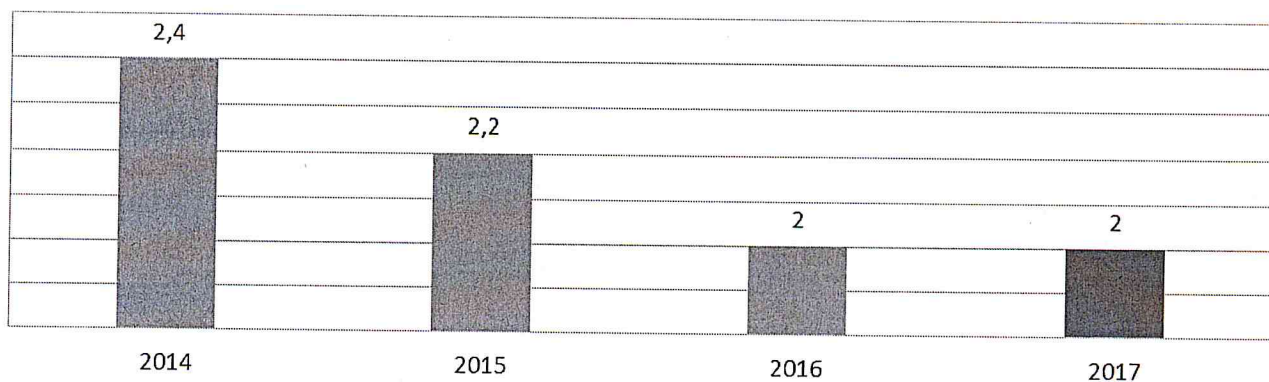
Уровень удовлетворенности населения Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составляет 95,1 %, что соответствует целевому значению, установленному Указом № 601 (не менее 90 %) и на 3,3 % превышает показатель 2016 г.



Динамика уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг в 2014–2017 гг.

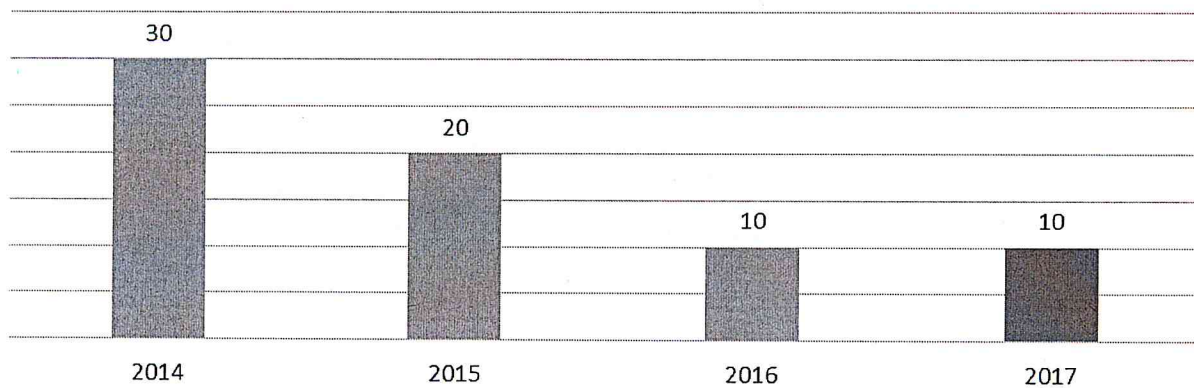
Уровень удовлетворенности качеством достиг своего наивысшего значения, начиная с 2014 г. – 95,1 %. Показатель существенно (на 5,1 %) превышает целевое значение и стремится к максимально возможному.

Среднее количество обращений в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, составило 2 раза. Целевое значение показателя, установленного Указом № 601, достигнуто. Показатель остался на уровне прошлого года.



Динамика среднего количества обращений в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, в ед.

Среднее время ожидания в очереди при обращении за государственной (муниципальной) услугой осталось на уровне 2016 г. Стремительное сокращение времени ожидания (на 10 минут в год), которое наблюдалось, начиная с 2014 года, остановилось. Получить государственные (муниципальные) услуги можно в среднем на 5 минут быстрее, чем требуется согласно Указу № 601. Это свидетельствует о стабильности результата проведенной работы по сокращению времени ожидания заявителей при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги.



Динамика среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, в мин.