24.03.2017 № 99а

Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение   
внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность   
исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

В соответствии с постановлением Администрации Томской области   
от 29.06.2016 № 219а «Об утверждении Порядка разработки, утверждения   
и реализации ведомственных целевых программ Томской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить ведомственную целевую программу «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации Томской области:

1) от 09.02.2016 № 45а «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий   
в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» («Собрание законодательства Томской области», № 2/2 (141) от 29.02.2016);

2) от  16.12.2016 № 399а «О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 09.02.2016 № 45а» (Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 21.12.2016).

3. Департаменту информационной политики Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего постановления.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить   
на заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и инновационной политике Сонькина М.А.

И.о. временно исполняющего обязанности

Губернатора Томской области А.М.Феденёв

А.В.Максименко

0321ka01.pаp2017

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации Томской области

от 24.03.2017 № 99а

Ведомственная целевая программа

«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий   
в деятельность исполнительных органов государственной власти   
Томской области, предоставление государственных и муниципальных   
услуг на базе многофункциональных центров»

Паспорт ведомственной целевой программы Томской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование субъекта бюджетного планирования (далее – СБП) | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области | | | | | | |
| Тип ведомственной целевой программы Томской области (далее – ВЦП) | Первый тип | | | | | | |
| Наименование государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП | Развитие информационного общества в Томской области | | | | | | |
| Наименование подпрограммы государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП | Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных  и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий | | | | | | |
| Цель ВЦП (задача подпрограммы) | Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров | | | | | | |
| Задача СБП согласно положению о СБП (уставу СБП) | Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных  и муниципальных услуг на территории Томской области, в том числе реализация принципа «одного окна» | | | | | | |
| Наименования показателей конечного результата (показателей результата достижения цели ВЦП (задачи СБП) | Единица измерения | | 2017 год | | 2018 год | | 2019 год |
| 1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий) | % | | 97 | | 97 | | 97 |
| 2. Доля услуг на базе многофункциональных центров, предоставление которых организовано  по принципу «одного окна» | % | | 79 | | 81 | | 87 |
| Срок реализации ВЦП | ВЦП носит постоянный характер | | | | | | |
| Объем расходов областного бюджета  на реализацию ВЦП | Коды классификации расходов бюджетов | | | | | Сумма (тыс. руб.) | |
| раздел,  подраздел | целевая статья | | вид расходов | |
| 2017 год | 0113 | 2016100000 | | 610 | | 9 342,5 | |
| 0113 | 2016100000 | | 110 | | 132 189,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 240 | | 32 339,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 850 | | 10,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 110 | | 760,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 240 | | 5 345,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 850 | | 10,0 | |
| всего | x | x | | x | | 179 995,5 | |
| 2018 год | 0113 | 2016100000 | | 610 | | 8 096,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 110 | | 132 189,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 240 | | 32 339,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 850 | | 10,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 110 | | 760,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 240 | | 5 620,1 | |
| 0113 | 2016100092 | | 850 | | 10,0 | |
| всего | x | x | | x | | 179 024,1 | |
| 2019 год | 0113 | 2016100000 | | 610 | | 8 096,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 110 | | 132 189,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 240 | | 32 339,0 | |
| 0113 | 2016100000 | | 850 | | 10,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 110 | | 760,0 | |
| 0113 | 2016100092 | | 240 | | 5 913,8 | |
| 0113 | 2016100092 | | 850 | | 10,0 | |
| всего | x | x | | x | | 179 317,8 | |

1. Характеристика цели ВЦП и направления работ по ее достижению

1. Основной целью ВЦП является обеспечение бесперебойного функционирования элементов электронного правительства и организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В Томской области существуют проблемы межведомственного взаимодействия и территориальной разобщенности, сопровождающиеся неразвитостью коммуникационной инфраструктуры, которые являются главным препятствием   
к сокращению времени предоставления государственных и муниципальных услуг, снижению количества подтверждающих документов, снижению очередей   
и в конечном итоге к повышению удовлетворенности населения работой исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

2. В целях повышения качества предоставления государственных   
и муниципальных услуг в Томской области распоряжением Администрации Томской области от 19.10.2009 № 736-ра «О создании областного государственного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» было создано областное государственное казенное учреждение «Томский областной многофункциональный центр   
по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ   
«ТО МФЦ»).

ОГКУ «ТО МФЦ» – учреждение по оказанию государственных   
и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна», а также   
по организации информационного и документационного взаимодействия   
с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, а также организациями, участвующими в предоставлении услуг (далее – исполнители).

3. Основными функциями ОГКУ «ТО МФЦ» являются:

1) реализация принципа «одного окна», включающего создание единого места приема у граждан необходимых документов (далее – заявителей), а также оказание услуг по первичной обработке документов, их регистрации и выдаче заявителям;

2) организация доставки (курьерская деятельность) документов от заявителей   
к исполнителям и от исполнителей к заявителям;

3) оказание заявителям одновременно нескольких взаимосвязанных услуг;

4) организация информирования заявителей по вопросам оказания услуг;

5) обеспечение оказания услуг с учетом стандарта комфортности;

6) организация информационного и документационного взаимодействия заявителей и исполнителей, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

7) обеспечение деятельности информационно-коммуникационных систем ОГКУ «ТО МФЦ» для оказания услуг;

8) оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют исполнители на основе заключенных соглашений между исполнителями   
и ОГКУ «ТО МФЦ»;

9) консультационная деятельность.

4. На базе ОГКУ «ТО МФЦ» предоставляется 398 видов услуг по следующим направлениям:

1) социальная поддержка населения;

2) регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

3) поддержка предпринимательства;

4) определение гражданско-правового статуса гражданина;

5) прочие услуги (составление договоров, землеустройство и т.д.).

Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организаций   
и ОГКУ «ТО МФЦ» при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе заключенных соглашений.

5. В 2011 году были реализованы проекты по созданию:

1) регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций Томской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (8-800-350-0850);

2) мобильного офиса ОГКУ «ТО МФЦ» – специального транспортного средства, оборудованного офисной техникой и местами для приема заявителей,   
для предоставления государственных и муниципальных услуг «на выезде»   
в удаленных и труднодоступных населенных пунктах муниципальных образований Томской области.

По состоянию на 01.01.2017 на территории Томской области действуют 17 подразделений ОГКУ «ТО МФЦ» (Кировский, Ленинский, Советский   
и Октябрьский районы г. Томска, г. Кедровый, г. Стрежевой, ЗАТО Северск, Александровский, Асиновский, Верхнекетский, Кожевниковский, Первомайский, Колпашевский, Молчановский, Чаинский, Кривошеинский и Шегарский районы Томской области), ведущих прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, создание сети ОГКУ «ТО МФЦ» – реальный шаг, предпринятый Администрацией Томской области, на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению сроков рассмотрения заявлений, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления услуг.

В то же время это лишь первый шаг в решении конечной цели создания ОГКУ   
«ТО МФЦ» – обеспечение населению в Томской области возможности оперативного получения всего комплекса государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» без необходимости личного посещения исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области и взаимодействия с государственными гражданскими служащими Томской области и муниципальными служащими   
в Томской области.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

6. Необходимым условием качества предоставления государственных   
и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является надежное функционирование элементов электронного правительства,   
к которым относятся инфраструктурные технологии электронного правительства   
и специализированные ведомственные ИКТ, поддерживающие отдельные административные действия и/или административные процедуры процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций.

Элементы электронного правительства являются функциональными аналогами различных служб государственного администрирования при традиционном «бумажном» способе поддержки исполнения государственных (муниципальных) функций и предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, электронные способы предоставления государственных   
и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций являются законодательно определенным и регламентированным способом деятельности государственных (муниципальных) органов в технологически новой электронной форме. В связи с этим требования обеспечения надежности, безопасности, непрерывности функционирования ИКТ являются одними из ключевых требований исполнения соответствующих государственных (муниципальных) полномочий.

Важным условием создания эффективной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является бесперебойность и непрерывность функционирования взаимосвязанных и глубоко интегрированных информационных систем электронного правительства.

Координатором и ответственным за формирование инфраструктуры электронного правительства является Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

Областное государственное бюджетное учреждение «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области» (далее – ОГБУ «ОЦАИР») в соответствии с распоряжением Администрации Томской области   
от 26.08.2013 № 657-ра «О региональной инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг   
в электронной форме» определено ответственным за эксплуатацию региональной инфраструктуры взаимодействия (оператором эксплуатации региональной инфраструктуры электронного правительства).

7. Для достижения цели ВЦП планируется реализация мероприятий   
в следующих направлениях:

1) обеспечение качественного и устойчивого функционирования ИКТ электронного правительства;

2) организация и проведение комплекса мероприятий по ведению государственного учета автоматизированных информационных ресурсов и систем   
в Томской области;

3) обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ», в том числе его обособленных подразделений в муниципальных образованиях Томской области.

2. Описание методик расчета показателей

непосредственного результата (мероприятий ВЦП)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения показателя | Положительная динамика  (рост/ снижение/ стабильность) | Методика расчета показателя | Исходная информация  для расчета показателя |
| Количество обращений  о предоставлении государственных  и муниципальных услуг на базе  ОГКУ «ТО МФЦ» | ед. | Рост | Подсчет | Ведомственная статистика |
| Количество государственных услуг (работ), выполненных в полном объеме | ед. | Стабильность | Подсчет | Ведомственная статистика |
| Количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме | ед. | Стабильность | Подсчет | Ведомственная статистика |

3. Порядок управления ВЦП

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный за реализацию ВЦП | Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |
| Порядок организации работы  по реализации ВЦП | Работа по управлению ВЦП организуется в рамках деятельности Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |
| Ответственный за ежеквартальный  и ежегодный мониторинг ВЦП | Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |

4. Оценка рисков реализации ВЦП

|  |  |
| --- | --- |
| Описание рисков | Оценка возможного влияния рисков  на реализацию ВЦП |
| Юридические риски.  Изменение нормативно-правовой базы федерального уровня | Осложнение реализации достигнутых договоренностей и заключенных соглашений вследствие изменения законодательства |
| Организационные риски.  Недостаточная поддержка проекта со стороны руководства заказчика. Недооценка сложности проекта. Недооценка взаимозависимости результатов работы рабочих групп по различным направлениям внутри проекта | Изменение прогнозного количества внедряемых и поддерживаемых ИКТ  и, соответственно, финансовых и трудовых ресурсов для качественного выполнения функций по обслуживанию ИКТ вследствие высокой динамики развития и изменений ИКТ электронного правительства  и масштабов их использования |
| Кадровые риски.  В настоящее время на рынке труда наблюдается дефицит кадровых ресурсов, способных к работе в условиях повышенных требований стандарта предоставления государственных и муниципальных услуг | Изменение прогнозного количества обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг  на базе ОГКУ «ТО МФЦ» |
| Информационные риски.  В сознании получателей услуг прочно укоренились привычные стереотипы получения государственных  и муниципальных услуг | Негативная реакция заявителей услуг  на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного уровня информирования заявителя |
| Возможные косвенные последствия реализации ВЦП, носящие отрицательный характер.  Неисполнение функций по обеспечению устойчивого и бесперебойного функционирования технологий электронного правительства, организации предоставления государственных и муниципальных услуг  по принципу «одного окна» | Невозможность исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронной форме и на базе ОГКУ «ТО МФЦ» в соответствии  с требованиями действующего законодательства |

5. Мероприятия ВЦП

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Содержание мероприятия | Срок реализации мероприятия | | Испол- нитель  меро-приятия | Код классифика-ции расхо-дов бюджетов (раздел, подраздел, целевая статья, вид расходов) | Расходы на мероприятие  (тыс. руб.) | | | Показатели непосредственного результата  (показатели реализации мероприятия) | | | | |
| с  (месяц/ год) | по  (месяц/ год) | 2017  год | 2018  год | 2019  год | наименование показателя | еди-ница изме-ре-ния пока-зателя | 2017  год | 2018  год | 2019  год |
| 1. | Организация предоставления государственных  и муниципаль-ных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» | Обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ» | 01/2017 | 12/2019 | ОГКУ  «ТО МФЦ» | 0113 2016100000  110  240  850  0113 2016100092  110  240  850 | 170 653,0 | 170 928,1 | 171 221,8 | Показатель объема: количество обращений  о предоставлении государственных  и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» | ед. | 800000 | 800000 | 800000 |
| 2. | Предоставление государственных услуг (выполнение работ) в сфере информационно-коммуникацион-ных технологий ОГБУ «ОЦАИР», подведомствен-ным СБП,  в соответствии  с государствен-ным заданием | Оказание государственных услуг (выполнение работ), указанных  в приложении  к настоящей ВЦП | 01/2017 | 12/2019 | ОГБУ «ОЦАИР» | 0113 2016100000  610 | 9 342,5 | 8 096,0 | 8 096,0 | Показатель объема:  количество государственных услуг (работ), выполненных  в полном объеме | ед. | 3 | 3 | 3 |
|  |  | Показатель, характеризующий качество: количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме | ед. | 1 | 1 | 1 |
|  | Итого |  |  |  |  |  | 179 995,5 | 179 024,1 | 179 317,8 |  |  |  |  |  |

Приложение

к ведомственной целевой программе

«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

Сводная информация об объемах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) областными   
государственными учреждениями в соответствии с государственным заданием, в рамках реализации   
ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных   
технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области,   
предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование государственной услуги (работы) | Содержание государственной услуги (работы) | Условия оказания государст-венной услуги (выполне-ния работы) | Областные государственные учреждения, оказывающие государственную услугу (выполняющие работу) | Наименование  и единица измерения показателей объема государственной услуги (работы) | Значения показателя объема государственной услуги (работы) | | | Объем бюджетных ассигнований (тыс. руб.) | | |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| 1. | Государственные работы | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Осуществление работ  по обеспечению требований информационной безопасности | Компоненты инфраструктуры электронного правительства | – | ОГБУ «ОЦАИР» | Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства, ед. | 4 | 4 | 4 | 1 722,8 | 1 722,8 | 1 722,8 |
| 1.2. | Техническое сопровождение  и эксплуатация, вывод  из эксплуатации ИС  и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры | ИС обеспечения типовой деятельности | – | ОГБУ «ОЦАИР» | Количество ИС обеспечения типовой деятельности, ед. | 27 | 26 | 26 | 7 102,6 | 5 856,1 | 5 856,1 |
| 1.3. | Ведение информационных ресурсов и баз данных | – | – | ОГБУ «ОЦАИР» | Количество информационных ресурсов и баз данных, ед. | 1 | 1 | 1 | 517,1 | 517,1 | 517,1 |
| Затраты на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается имущество областных государственных учреждений | | | | | | | | |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | | | | | 9 342,5 | 8 096,0 | 8 096,0 |